



הסכם השירותים רשום במין זכר אך מופנה כלפי שני המינים.
בין חברת EnergyServ העסק, לבין רוכש השירות – להלן הלקוח.
ברכישת אחד השירותים ו/או המוצרים מהעסק, הלקוח מאשר כי הינו מסכים ומודע בצורה מלאה לכל התנאים המוצגים בהסכם זה.

חברת EnergyServ מספקת שירותי רשת מתקדמים כגון: שרתים מיני יעודיים וירטואליים (VPS), שרתי משחק (SA:MP, Minecraft, Counter-Strike 1.6, TeamSpeak3, Counter-Strike GO, Team-Fortress 2) ושרתי דיבור מסוג TeamSpeak3.

שרתים מיני יעודיים וירטואליים (VPS)

1. הגבלות וגישות של השרתים הוירטואליים הינם כמתוארים בכתב ההזמנה ואינם ניתנות לשינוי לאחר העברת התשלום אל העסק.
 - 1.1 השרתים הוירטואליים אשר נרכשו על ידי הלקוח, לא ישונו עד לתום תקופת התשלום הרשומה בכתב ההזמנה.
 - 1.2 הגדלה/שיפור/הרחבה/שדרוג ו/או שינוי הגבלות או גישות של השרתים הוירטואליים, יבוצעו בתשלום נוסף או באישור גורם מוסמך מטעם העסק בלבד.
 - 1.3 העסק רשאי לשנות בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת את מחירי החבילות המוצעות באתר החברה הרשמי.
 - 1.4 פתיחת השרתים הוירטואליים וקבלת הפרטים ע"י הלקוח יהיו עד 24 שעות מרגע העברת התשלום אל לעסק.
 - 1.5 אירוח השרתים הוירטואליים (VPS) ממוקמים על חוות של 012 אשר בפתח תקווה/גרמניה (לפי בחירת הלקוח)
 - 1.6 פאנל הניהול עבור שרתי השרתים הוירטואליים הינו מסוג SlousVM בלבד.
 - 1.7 השרתים הוירטואליים מגיעים עם אבטחה בסיסית נגד הצפות מסוג DDOS, וכוללים שירות גיבוי יומי אל שרת מרוחק – ללא כל תוספת תשלום מצד המשתמש.

שרתי משחק

- 2 הגבלות וגישות של שרתי המשחק הינם כמתוארים בכתב ההזמנה ואינם ניתנות לשינוי לאחר העברת התשלום אל העסק.
 - 2.1 שרתי המשחק אשר נרכשו על ידי הלקוח, לא ישונו עד לתום תקופת התשלום הרשומה בכתב ההזמנה.
 - 2.2 הגדלה/שיפור/הרחבה/שדרוג ו/או שינוי הגבלות או גישות של השרתים המשחק, יבוצעו בתשלום נוסף או באישור גורם מוסמך מטעם העסק בלבד.
 - 2.3 העסק רשאי לשנות בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת את מחירי החבילות המוצעות באתר החברה הרשמי.
 - 2.4 פתיחת שרתי המשחק וקבלת הפרטים ע"י הלקוח יהיו עד 24 שעות מרגע העברת התשלום אל לעסק.
 - 2.5 אירוח שרתי המשחק ממוקמים על חוות השרתים של 012 אשר בפתח תקווה
 - 2.6 פאנל הניהול עבור שרתי המשחק מסוג UPANEL בלבד .

מודים, פלאגינים, ותוספות

3 כל משתמש רשאי לבצע התקנה של מודים, פלאגינים, מפות משחק ותוספים כאוות נפשו אך בעת מעמסה על שרתי החברה כתוצאה מהתקנת מוד או תוסף לא תואם, או תוסף אשר ידוע כמעמסה יילקח תשלום נוסף מהלקוח.

3.1 תפקוד לא תקין של מודים, פלאגינים מפות משחק וכדומה אינה באחריות חברת EnergyServ

3.2 בחירת תוספים, מפות וכדומה מחברת EnergyServ (בהתקנה מותאמת) בתשלום נוסף כמתואר באתר החברה

תשלומים, החזרים וביטולים

4 הזמנות שירותים/מוצרים מהעסק יבוצעו לאחר יצירת קשר טלפוני עם מוקד ההזמנות של החברה

4.1 תשלום עבור שירותי אירוח השרתים הוירטואליים (VPS)/שרתי המשחק לסוגיו השונים/שרתי הדיבור וכדומה יבוצעו במידית וללא עוררין אלא אם סוכם אחרת ע"י נציג מוסמך מטעם החברה.

4.2 אמצעי התשלום המקובלים בחברתנו הם: פאיפל, העברה בנקאית, חיוב טלפוני בלבד.

4.3 חידוש אחד או יותר מהשירותים המוצעים ע"י חברתנו והעברת התשלום יבוצע עד ל-7 ימי עסקים לפני תום תקופת השירות בכתב ההזמנה, במידה והתשלום

לחידוש השירות לא יועבר, לחברת EnergyServ יש את הזכות להשעות את חשבוננו של הלקוח לאלתר וללא הודעה מראש

4.4 במידה ולא סופק השירות שנרכש הלקוח יקבל החזר כספי מלא.

4.5 הלקוח ראשי לבקש החזר כספי בעבור רכישת שירות של שרתים וירטואליים ו/או שרתי משחק לסוגיו ו/או שרתי דיבור עד 14 ימי עסקים, לפי החוק הרשמי של מדינת ישראל, (לא חל על שמות מתחם).

שימוש לרעה בשירותינו

5 חל איסור על שימוש לא חוקי ולביצוע עבירות פליליות באחד משירותי/מוצרי העסק (אירוח שרתים וירטואלים, שרתי משחק על כל סוגיו, שרתי דיבור וכדומה) שימוש לא חוקי בשירותי העסק יכול לגרום להשעיית חשבוננו של הלקוח ואף מחיקתו לצמיתות ללא החזר כספי ובמקרים קיצוניים גם להעמדה לדין.

5.1 אין להשתמש לרעה במשאבי העסק הניתנים, העסק מאפשר הרצת מגוון רחב של יישומים על גבי חשבון הלקוח וביניהם יישומים אשר עלולים לגרום לאיטיות ואף פגיעה בשירותים נוספים המוצעים ע"י העסק. פעולה זו עלולה לגרום להשעיית החשבון ואף מחיקתו.

5.2 חל איסור מוחלט על ניסיון חדירה או הפרעה למערכת, על כל ניסיון של גרימת נזק כלשהו למערכת, במודע. כגון פריצה או הצפה. חשבון הלקוח יושעה במידית עד לבירור עם לקוח, ואף עלול להימחק לצמיתות ללא החזר כספי.

5.3 אין להעלות תכנים העוברים על זכויות יוצרים, תוכן פורנוגרפי, תוכן הנוגע לקטינים ודרכי התקשרות עימם ללא אישור אפטרופוס וכל תוכן אחר אשר עובר על חוקי מדינת ישראל. האחריות המלאה והבלעדית לתכנים המועלים לחשבון הלקוח חלה על הלקוח בלבד והעסק לא יישא באחריות בגינם. העלאת תוכן לא מורשה עלול לגרום להשעיית החשבון ואף מחיקתו לצמיתות וללא החזר כספי.



- 5.4 לרשות חברת EnergyServ יש את הזכות המלאה להשעות/להקפא את חשבון/מוצר הלקוח אשר הפר את אחד או יותר מחוקי התקנון, או מסיבה אחרת. (יקבע ע"י שיפוט הנהלת החברה), חברתנו אינה מתחייבת להודיע ללקוח על השעיית/הקפאת חשבון עקב שימוש שגוי או הפרת אחד או יותר מסעיפי התקנון.
- 5.5 במידה ולקוח גורם נזק לשרתי החברה ביודעין או לא ביודעין החברה רשאית להשעות את חשבון במידי ואף לדרוש ממנו תשלומים עבור הוצאות ונזקים אשר נגרמו.
- 5.6 בעת שימוש לא חוקי באחד או יותר משירותי הרשת של החברה, חברתנו רשאית להעביר את פרטי הלקוח לגורמים הרלוונטיים על פי דרישה.

כוח עליון

- 6 איחור בביצוע ההתחייבויות של חברת EnergyServ כלפי הלקוח הנובע במישרין או בעקיפין של הרשויות המוסמכות כגון: שריפה, אסון טבע, שביתה, השבתה, מלחמה, התקפה, מצב חירום בטחוני, גיוס מילואים נרחב וכדומה, שאינו בשליטת אחד או יותר מהצדדים לא יהווה הפרה של הסכם זה וידחה את ביצוע כל ההתחייבויות במשך כל אותו הזמן בו נגרם העיכוב האמור.

- חברת EnergyServ מורשת לשנות תקנון זה בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת.
- אי ידיעת תקנון זה הינה בעיית הלקוח בלבד, ואינה פותרת מעונש.
- לקוח אשר לא קרא תקנון זה לא יוכל לבוא בתלונות אל חברת EnergyServ ויישא באחריות במקרה זה או אחר.
- בכל קניה של הלקוח, הלקוח מאשר תקנון זה גם אם לא קרא את התקנון הנ"ל.
- על הלקוח שרוכש שירות אחד או יותר משירותי החברה חייב להיות בגיר ומעל 18 שנים, כל לקוח אשר גילו מתחת ל – 18 שנים יחויב בחתימת אפוטרופוס מבוגר על פי החוק!

בברכה, הנהלת EnergyServ.