

Dames en heren

Namens iedereen bij FC Twente: welkom op onze nieuwjaarsreceptie. Fijn dat u er allemaal bent.

Vanavond kijken we samen vooruit op 2018 en we blikken ook terug op het achterliggende jaar. Helaas is ons in 2017 een aantal mensen ontvallen: Toon Renes, Jo Schepers, Cheick Tioté, Marcel Kuipers en Dik Wessels. Wellicht heeft ook u afscheid moeten nemen van dierbaren. We willen op deze plek allereerst vragen om een kort moment van stilte, ter nagedachtenis.

Goed, precies een jaar geleden, stelde ik mij hier aan u voor. Als er één ding is wat ik het afgelopen jaar heb ondervonden, dan is het wel dat de steun van onze achterban – van u dus – onvoorwaardelijk is. Dat is wat onze club groot maakt!

Ook nu de sportieve resultaten tegenvallen, blijft iedereen erachter staan. Misschien is deze regio ook wel gewend om te knokken! Ook dit gevecht gaan we winnen!

Normaal gesproken bent u gewend dat wij als directie terugkijken op het achterliggende jaar. Dit keer doen we het net wat anders. We laten onze eigen medewerkers aan het woord. De mensen die veelal achter de schermen werken.

Hoe beleefden onze medewerkers nou 2017? Hoe is het voor hen om bij FC Twente te werken?

Dit is het jaar door hun ogen

(er volgt een video)

Prachtig om te zien! We beleven met elkaar diepte- en hoogtepunten. Maar wat er ook gebeurt, we zetten altijd de schouders eronder. En dat wordt uiteindelijk ook altijd beloond. Als ik zie wat we in een jaar tijd met zijn allen voor elkaar krijgen, dan geeft dat vertrouwen en energie.

We klimmen omhoog en zijn weer aan het bouwen met FC Twente. De organisatie wordt verder versterkt. In dat kader zijn we ook blij dat we nu een Ondernemingsraad hebben. En bij bouwen hoort ook dat je weer investeringen doet. In ons geval niet alleen op sportief gebied, maar ook in belangrijke randvoorwaarden. Dat doen we dus ook.

- Bijvoorbeeld met moderne automatisering. Zoals we dit jaar samen met AFAS hebben gedaan. Daardoor weten we nu veel beter waar we financieel staan. Of zoals wij hier zeggen: onze voorruit is niet langer meer beslagen. We kunnen weer zien wat er op ons afkomt en waar we heen gaan. Dat was dus ook nodig.
- Zoals we ook toe waren aan een nieuwe clubwebsite. Die is gisteren online gegaan. In samenwerking met de Twentse bedrijven Nerds & Company, Team Nijhuis en Oxilion. Een aantal supporters en sponsors heeft met de website

meegedacht en staat dus aan de basis. Het resultaat mag er zijn!

- We zijn dit seizoen daarnaast gestart met een 'app' voor alle medewerkers en vrijwilligers van de wedstrijdorganisatie, samen met Safesight. Doel ervan: zorgen voor optimale veiligheid en gastvrijheid in ons stadion, door een betere onderlinge communicatie. Daarmee lopen we voorop in Nederland!
- Dit seizoen zijn we ook begonnen met het invoeren van contactloos betalen in het stadion. Eijsink, Winkelstechniek en Van Keulen Interieurbouw helpen ons daarbij. De munten verdwijnen op termijn, zodat iedereen straks snel, makkelijk en veilig zijn biertje en broodje TwenteHam kan afrekenen.

Het zijn allemaal investeringen die zichzelf terug gaan betalen. En dus goed zijn voor de toekomst van de club.

Investeren moeten we natuurlijk met name in onze corebusiness: het voetbal. In topsportklimaat, in trainingsfaciliteiten (mooi dat de gemeente Hengelo daarin met ons meedenkt) en in onze spelersgroep. Beleid, deskundigheid en creativiteit alleen zijn niet genoeg: we hebben ook middelen nodig. Uiteindelijk moet het kapitaal op het veld staan. En met dat kapitaal, maak je ook weer nieuw kapitaal. Dat is dat vliegwiel dat FC Twente weer moet zien te vinden. Daar hebben we u bij nodig.

Hoewel we nog belangrijke hordes te nemen, is het goed te constateren dat we nu weer over investeringen kunnen praten. Dat komt omdat we de afgelopen periode belangrijke stappen hebben gezet.

Een van de belangrijkste was op 16 februari afgelopen jaar. Op die donderdag kwam het herfinancieringsplan vrijwel unaniem door de Enschedese gemeenteraad. Met de steun van de gemeente hebben we met de club echt een belangrijk stap kunnen zetten in die verdere gezondmaking. En dan met name op het gebied van de schuldsanering. Vanaf deze plek wil ik nog eens onze grote dank uitspreken aan de gemeente Enschede.

Zoals we ook dank verschuldigd zijn aan het Twentse bedrijfsleven, aan de ‘garantgroep’. Hun steun was, is én blijft van groot belang voor FC Twente. Onlangs is Dik Wessels ons ontvallen. Dik was een schoolvoorbeeld van er staan als het voor de club nodig was.....

Doordat we met zijn allen de schouders eronder zetten, hebben we vanaf juni 2015 de schuld van de club teruggebracht van 95 naar 61 miljoen euro (waarvan 39 langlopend). Een schuldenreductie dus van ca. 34 miljoen euro. Dat is een gigantisch bedrag! Het maakt het allemaal een stuk overzichtelijker.

Die schuldsanering – in combinatie met een nuchter en realistisch financieel beleid – zorgt voor een veel

stabiel cijferbeeld. Ons verlies is verder opgeschoond, we zitten stevig in KNVB-categorie 2 en onze inkomsten stabiliseren. Sterker nog: we zien zelfs een klein plusje. En dat zie ik natuurlijk graag als financiële man.

Dat we het stuur nu steviger in handen hebben, komt zeker ook door de mensen die in een moeilijke tijd in deze club stapten, om te helpen. Dan heb ik het over: Jan Schutrups, Ton Heerts, Alexander van der Lof en Henk Keizer. Ze waren dag en nacht in touw voor FC Twente. Niet veel bestuurders zouden op dat moment zijn ingestapt, maar zij deden het!

Jan, Ton, Alexander, Henk: dank jullie wel

Dames en heren, ik wil vragen om een applaus.

Goed, waar mensen vertrekken, staan weer anderen op. Erwin Wigbold is nu de voorzitter van het stichtingsbestuur, Rene Takens RvC-voorzitter en eerder al werd Dennis Schipper toegevoegd aan de RvC. Goed om hen aan boord te hebben! Kundige mensen met wie we de toekomst ingaan.

U weet: een aantal dossiers ligt nog op ons bureau. Die krijgen we steeds beter inzichtelijk. Zodra daar nieuws over is, hoort u dat uiteraard van ons. Ook met betrekking tot De Belastingdienst. Op het moment dat het zover is, dan zijn we daar klaar voor. Als directie zouden we geen knip voor de neus waard zijn, als we niet met verschillende scenario's rekening zouden

houden. Dan heb ik het natuurlijk ook over de verschillende sportieve scenario's.

Dames en heren: we zijn echt op de goede weg, maar uw steun blijft onontbeerlijk! Samen willen we in 2020 terug zijn in de subtop. Daar hebben wij ons als directie niet alleen aan gecommitteerd, maar u ook. Met zijn allen, zoals we hier staan. Die mogelijkheid heeft deze club ook. Daarover geen enkele twijfel.

Maar dan moeten we nu met zijn allen de rug recht houden!

Jan, het woord is aan jou.

Dank Erik,

Ja, dames en heren: de stip op de horizon is helder. We weten waar we naar toe willen, maar dat gaat nooit zo snel als je wilt. En daarin gaat zeker niet alles in 1 keer goed. Ons geduld wordt op de proef gesteld. Maar ik weet ook: dit is er écht één van de lange adem.

Dat besef is er gelukkig ook bij u. Sterker nog: ik heb soms het idee dat we 'onze weg terug' bijna cultiveren. Maar dan in positieve zin. Ga maar na: waar bij veel clubs de bezoekersaantallen dalen, hebben wij dit seizoen juist meer jaarkaarten verkocht. Zitten de uitvakken bomvol. En dat is echt uniek!

Ook de sponsorinkomsten zijn zelfs in deze moeilijke tijden gestabiliseerd, zoals Erik zei: we realiseren dit jaar zelfs een klein plusje. De weg omhoog is langzaam

ingezet. Maar we blijven de lat hoger leggen. De hoogtijdagen hebben laten zien wat het potentieel van deze club is. Aan ons de taak om dat potentieel uiteindelijk weer te verzilveren. Daar is dat sportieve vliegwieltje voor nodig – waar Erik het over had – maar ook dat we slim blijven inspelen op ontwikkelingen. Sponsoring is allang niet meer alleen maar een stoel of een reclamebord.

We hebben het tegenwoordig over online advertising, activatieprogramma's, e-sports, wedstrijdarrangementen en gezamenlijke MVO-projecten. En ook onze evenementen zijn een steeds belangrijker inkomstenbron: we hebben per jaar ruim 800 evenementen in ons stadion. Van rondleidingen tot grote congressen en van themabeurzen tot bedrijfsfeesten. Dit stadion moet de hele week benut worden. En dat zien we ook steeds meer gebeuren.

Dames en heren: aan ons ook de taak om het u, als harde kern, nog beter naar de zin te maken. We zien bijvoorbeeld wat het doet als er wordt geïnvesteerd in de nieuwe TOS-ruimte. Dat zorgt voor nieuwe dynamiek. Dat geldt ook voor de jonge aanwas van de Pegasus businessclub; ook dat brengt weer positieve 'reuring'. Noem het maar talentontwikkeling.

We kunnen ons ook weer op vernieuwingen richten, want onze commerciële organisatie staat. Mark Rotteveel is toegevoegd als commercieel manager en al onze accountmanagers – en commerciële afdelingen –

werken nu met wekelijkse persoonlijke doelstellingen. Dat werpt zijn vruchten nu al af. En als het intern op orde is, dan kan alle aandacht op extern. Zoals het hoort.

Laten we ook niet vergeten dat onze sponsorfaciliteiten in aantallen op het niveau van de topclubs in Nederland zijn. Daarom hebben we begin dit seizoen de Diekmantribune (hier aan de overkant) ook toegankelijk gemaakt voor supporters, die nu ook een premium seat kunnen afnemen.

Samen met onze businessclubs – maar natuurlijk ook met onze topsponsors en onze hoofdsponsor Pure Energie – blijven we kijken hoe we nog meer stappen kunnen maken op commercieel vlak. Er liggen nog tal van prachtige kansen. We zijn met elkaar druk bezig om die te benutten.

Dan het voetbal, dat wat ons bindt. Allereerst onze levensader voor de toekomst: onze jeugdopleiding. Ik neem u even kort mee in de ontwikkeling van een jeugdspeler bij FC Twente.

In de onderbouw (de spelertjes tot 13 jaar) leggen we de basis. Spelertjes moeten nog wennen. Wat betekent het om bij FC Twente te voetballen? In speelstijl & techniek, maar vooral ook in gedrag en in combinatie met school.

Als dat goed bevalt stroomt een spelertje vervolgens door naar de middenbouw: tot 16 jaar. Dat is de fase waarin jongens sneller groeien en zich fysiek en mentaal ineens sterk gaan ontwikkelen. Daarom is in de

middenbouw de biologische leeftijd erg belangrijk. Dat kan dus betekenen dat een speler van O14 op gezette momenten meetraint met O16, en vice versa.

In de bovenbouw (O17, O19 en vervolgens Jong FC Twente) begint de laatste fase naar het profvoetbal. Daar ligt de nadruk op resultaat: op presteren. We leren ze nog meer welke taken en verantwoordelijkheden bij diverse posities komen kijken. Dat er geen plaats is voor excuses. En ook welke doelstellingen er bij het leven van een prof horen.

Dit is in het kort hoe we – stap voor stap – jeugdspelers weer willen klaarstomen voor Twente 1. Want dat is uiteindelijk het doel.

En natuurlijk moeten ook onze trainers zich doorontwikkelen, specialiseren en steeds beter willen worden.

En, dames en heren, we weten waar we vandaan komen. Vanuit de situatie van nauwelijks middelen hebben we binnen het voetbalbedrijf noodgedwongen ingezet op kwantiteit om daarmee uiteindelijk de kwaliteit omhoog te krijgen. Nu zijn we op het punt dat we moeten gaan sturen op kwaliteit. Dat betekent in sommige gevallen dat we in aantallen terug zullen gaan en – door het hele voetbalbedrijf – moeten doorselecteren.

Het betekent ook dat onze scouting alleen nog maar binnenbrengt wat kwalitatief aan de ‘bovenkant’ van een

team instroomt. Met name in de bovenbouw zien we dat dit hard nodig is, want die teams spelen nu gewoon te laag.

En tóch zien we zeker dat de weerstand en de kwaliteit van onze jeugdteams al toeneemt. Helaas is dat nog onvoldoende op de ranglijsten te zien, maar we merken het wel in andere zaken. Bijvoorbeeld dat scouts van topclubs weer steeds vaker komen kijken en aan onze jeugdspelers trekken. Je kunt zeggen: dat is vervelend, maar wij zien het juist als een bevestiging dat we langzaam weer op de goede weg zijn. Het behouden van onze talenten is de volgende stap. We zullen daarvoor echt weer een van de toonaangevende opleidingen moeten worden in Nederland. Dat gaat niet van vandaag op morgen.

Het vorige seizoen was wat dat betreft een verloren jaar. Iedereen kent de oorzaak. Afgelopen zomer hebben we op dat gebied de eerste stappen vooruit kunnen zetten.

Maar in het seizoen 2020/2021 hebben we nog steeds de doelstelling dat onze teams weer op het hoogste niveau spelen, dat 50% van onze eerste selectie uit zelf opgeleide spelers bestaat (waarvan minimaal vier basisspelers). Dat is ambitieus, maar daar gaan we wel voor.

We zijn daarom ook blij dat we Gertjan Verbeek aan boord hebben als technisch manager. Een professional die het maximale eist van zichzelf en van zijn omgeving.

Gertjan heeft bovendien ervaring in het op poten zetten van een jeugdopleiding. Als er iemand staat voor een topsportklimaat, dan is hij dat.

Want één ding is duidelijk: wij als club moeten uit onze comfortzone durven treden, een veranderingsproces ondergaan. Want als wij blijven doen waar we altijd mee bezig waren, zullen we niet groeien, niet onze doelstellingen halen. En dat is geen optie.

Een ommekeer is natuurlijk ook nodig bij het eerste elftal. Want de harde realiteit is dat we met onze huidige 16^e positie onder de streep staan. Maar Erik zei het in het begin: wij zijn in Twente gewend om te knokken. Dat zal nu ook moeten: vechten tegen degradatie. Ook dit gevecht gaan we winnen.

Binnen onze mogelijkheden hebben we het maximale gedaan om de selectie te versterken voor de slotfase van de competitie en het bekertoernooi. We zijn erg blij dat het gelukt is om met Adam Maher kwaliteit en ervaring aan onze selectie toe te voegen. Met deze groep zijn wij er echt van overtuigd dat wij de koers, zoals die de laatste weken in december is ingezet, door kunnen trekken en wij ons veilig kunnen spelen.

Onze prioriteit ligt uiteraard bij handhaving, maar in het bekertoernooi zijn we twee wedstrijden van de Kuip verwijderd. We weten allemaal wat dat met onze club kan doen, het zou voor een enorme boost zorgen.

Maar het eerste gevecht begint uiteraard zaterdag: uit tegen Roda

Dames en heren, tot slot:

In 1998 – toen ik als speler het FC Twente-shirt droeg – kwamen er in het oude Diekman per seizoen 100.000 supporters. Nu zijn dat er een half miljoen per jaar (5x zoveel). Vroeger kon ik als speler op de Open Dag iedereen persoonlijk een hand geven, nu is het een groot familiefeest met ruim 20.000 bezoekers.

Ons stadion is allang niet meer van Enschede of van Hengelo alleen, maar is het huis van heel Twente.

In 2002 hadden we drie supportersverenigingen, nu 28 en een overkoepelende ledenvereniging, Twente verenigt! Uit alle hoeken van Twente vertrekken er ieder weekend bussen vol supporters om hier samen te komen, of om in andere stadions hun club te steunen.

Bij de verenigingen ontstaan spontaan maatschappelijke initiatieven, met het FC Twente-logo als grote aanjager. Zoals dit seizoen met het zieke Schotse jongetje Andrew, die hier met zijn familie de dag van zijn leven beleefde.

Als de vriendschapsband met het Schotse stadje Stranraer ons 1 ding leert, dan is het wel dat een club ongelooflijk veel betekent in het leven van mensen. Dat maken we met 'Scoren in de wijk' dagelijks mee. Als we naar scholen, buurthuizen of de wijk in gaan. De deur staat altijd open voor FC Twente. Vanuit een

voetbaltoernooi voor gehandicapten, hebben we nu – samen met onze partners – 20 structurele projecten voor jong en oud. Onze stichting is een maatschappelijk begrip in de regio geworden. We zijn er trots op dat we oprichter Drees Kroes afgelopen jaar tot ereid hebben kunnen benoemen.

Ook op het vrouwenvoetbal mogen we in Twente echt trots zijn. Vele Twentse meisjes voetballen bij hun amateurclub met maar 1 doel voor ogen: in het FC Twente shirt spelen. Deze zomer – tien jaar na de eerste competitiewedstrijd (hier toen nog in het Arke Stadion) – waren wij het absolute middelpunt van het Europese vrouwenvoetbal met het EK en die prachtig gewonnen finale. Wat een evenement!

En dan onze Kidsclub: die groeit als kool. In het kampioensjaar hadden we 3000 leden, nu zijn dat er om precies te zijn: 12.435! Allemaal jongetjes en meisjes die in hun FC Twente-pyjama onder hun FC Twente-dekbed slapen en naar school gaan met hun FC Twente-broodtrommeltje.

Dames en heren, geloof het of niet, we maken het hier echt mee: kersverse ouders die eerst langs het stadion fietsen om hun pasgeboren zoontje of dochter aan te melden en dan pas doorfietsen naar het gemeentehuis.

We krijgen hier verliefde stellen die op de middenstip trouwen of juist mensen die troost zoeken na het

overlijden van een familielid. We vieren hier dus met elkaar, maar we rouwen ook samen.

Wat ik met al deze voorbeelden wil zeggen?

FC Twente is allang niet meer zondagmiddag half 3, maar een instituut dat we met elkaar hebben opgebouwd. Een unieke club!

Dat betekent ook dat alles hier aanwezig is om straks ook sportief weer de club te worden, die we willen zijn.

Maar dan moeten we nu wel rechtovereind blijven staan en hier doorheen komen. Of zoals een van onze medewerkers het in het filmpje zei:

Kop omhoog en de strijd aangaan!

Dames en heren: namens iedereen bij FC Twente; nogmaals dank voor uw komst en laten we proosten op een mooi jaar voor onze club, maar vooral op ons aller gezondheid.

Op 2018!