

SPECIALIZED WARRANTY POLICY

ESPAÑOL - CHILE



Garantía limitada (aplicable a los productos adquiridos en Chile a partir del 1 de julio del 2018)

Esta Garantía limitada ("Garantía") es una garantía voluntaria del fabricante por parte de SPECIALIZED BICICLETAS CHILE LTDA. ("Specialized"). Se aplica a los productos que se enumeran a continuación, adquiridos en Chile después del 1 de julio de 2018 (el/los "Producto/s") y se suministra sin coste adicional. Los derechos bajo esta Garantía son adicionales e independientes de los derechos legales como comprador del Producto. Esta Garantía no afecta a dichos derechos.

Antes de su primer uso, lea el manual o manuales proporcionados con cada Producto. Contiene(n) información importante relativa a la seguridad, el montaje, el uso y el mantenimiento. Specialized también recomienda registrar su bicicleta Specialized en el momento de la compra a través de www.specialized.com. Si bien no es necesario registrarse para aprovechar esta Garantía, hacerlo le permitirá a Specialized brindarle un mejor servicio en el futuro.

¿Qué cubre esta Garantía?

Como se explica más detalladamente a continuación, Specialized ofrece una garantía sobre los Productos por un tiempo limitado a partir de la fecha de compra original contra defectos de material y de mano de obra siempre y cuando se hayan utilizado de acuerdo con las directrices publicadas por Specialized. Las directrices incluyen, entre otras, la información contenida en especificaciones técnicas, manuales de usuario y comunicaciones de servicio. La compra original significa que el Producto se compró nuevo por primera vez a un Distribuidor autorizado de Specialized o directamente a Specialized. La cobertura de la garantía parcial puede transferirse a los propietarios de segunda mano, tal y como se detalla a continuación.

¿Qué Productos están cubiertos por esta Garantía y durante cuánto tiempo?

Si usted es el comprador original, se aplica lo siguiente:

- **Garantía de por vida para cuadros y conjuntos de cuadros de la marca Specialized:** Specialized garantiza al comprador original la integridad estructural del cuadro o conjunto de cuadros durante el tiempo que el comprador original sea el propietario del Producto. La pintura y los gráficos no se incluyen en esta definición. Por "cuadro" se entiende todo cuadro de la marca Specialized equipado con una horquilla rígida de la marca Specialized. Las horquillas de suspensión y las piezas de suspensión no se incluyen en la definición de cuadro o conjunto de cuadros. El cuadro incluye los soportes del sillín y de cadena tanto en modelos rígidos como de doble suspensión.
- **Componentes, equipamiento, calzado y cascos de la marca Specialized, y pintura y gráficos sobre cuadros y conjuntos de cuadros de la marca Specialized:** Garantía de 2 años a partir de la fecha de compra original. Esto incluye, por ejemplo, piezas de suspensión equipadas como horquillas y amortiguadores de la marca compartida BRAIN y motores y otros componentes del sistema de tracción de bicicletas eléctricas.
- **Baterías de la marca Specialized equipadas en bicicletas eléctricas:** Garantía de 2 años desde la fecha de compra original o hasta 300 ciclos de carga, lo que ocurra primero. Las baterías están diseñadas para retener hasta el 75 % de su capacidad original durante ese tiempo.
- **Garantía de por vida para las ruedas de la marca Roval:** Specialized garantiza al comprador original las ruedas de la marca Roval durante todo el tiempo que el comprador original sea el propietario del Producto.
- **Prendas de vestir y artículos de la marca Specialized que no estén cubiertos específicamente de otra manera:** Garantía de 1 año a partir de la fecha de compra original.

En caso de que usted sea un propietario de segunda mano, lo que significa que usted es el segundo o último propietario y no el comprador original, se aplica lo siguiente:

- **Garantía de 2 años a partir de la fecha de compra original para los siguientes Productos de la marca Specialized:** Los cuadros y conjuntos de cuadros, incluyendo pintura y gráficos, componentes, equipamiento, calzado, cascos y ruedas Roval. Esto también incluye piezas de suspensión equipadas como horquillas y amortiguadores de la marca compartida BRAIN y motores y otros componentes del sistema de transmisión en bicicletas eléctricas.
- **Baterías de la marca Specialized equipadas en bicicletas eléctricas:** Garantía de 2 años desde la fecha de compra original o hasta 300 ciclos de carga, lo que ocurra primero. Las baterías están diseñadas para retener hasta el 75 % de su capacidad original durante ese tiempo.
- **Prendas de vestir y artículos de la marca Specialized que no estén cubiertos específicamente de otra manera:** Garantía de 1 año a partir de la fecha de compra original.

Compré una bicicleta completa; ¿están cubiertos por esta garantía los componentes de otros fabricantes en bicicletas de la marca Specialized?

Puede existir una garantía aplicable de otro fabricante para los componentes que no sean de la marca Specialized, como la transmisión, los frenos o las piezas de suspensión. La información sobre la garantía de los componentes de otros fabricantes debería haberse proporcionado en el momento de la compra de la bicicleta. Los componentes de otros fabricantes no están cubiertos por esta Garantía. Su Distribuidor autorizado de Specialized podrá proporcionarle más información.

Soy un propietario de segunda mano; ¿necesito el comprobante de compra original?

Sí. El período de garantía siempre se calcula a partir de la fecha de la compra original y Specialized necesita ese comprobante para poder determinar cuándo y dónde se compró el Producto originalmente. La prueba de compra debe obtenerse del propietario original o del Distribuidor autorizado de Specialized que vendió el Producto.

¿Cuáles son los términos de esta Garantía?

Para aprovechar esta Garantía, se le debe presentar a Specialized una prueba fechada de la compra original en Chile. Se necesita una prueba de la compra original, ya sea usted el comprador original o un propietario de segunda mano. En cualquier caso, Specialized se reserva el derecho de limitar el servicio de garantía al país donde se adquirió el Producto. Durante la vigencia de la Garantía, Specialized reparará el Producto o, según el criterio de Specialized, lo reemplazará por el mismo Producto o por el Producto que sea más similar disponible en ese momento. Esto se debe a que no almacenamos el inventario indefinidamente, por lo que es posible que no tengamos la pieza de repuesto exacta o el color exacto disponible. Si se opta por reemplazar el Producto, deberá devolver el antiguo a Specialized antes de que se proporcione el reemplazo a menos que Specialized acuerde lo contrario por escrito. No se le cobrarán los gastos de envío del Producto a Specialized ni los de recepción de ningún producto de reemplazo, como tampoco los gastos de mano de obra incurridos al procesar la Garantía.

¿Qué no cubre esta Garantía?

Esta Garantía es nula en las siguientes circunstancias y no se aplica a los daños causados por:

- Montaje o instalación inadecuados.
- Choque, negligencia, reparación inadecuada, mantenimiento inadecuado u otro uso anormal, excesivo o inadecuado.
- Corrosión.
- Alteración o instalación incorrecta de componentes, piezas o accesorios no previstos originalmente para el Producto o incompatibles con el mismo.
- Falta de mantenimiento o de servicio en los intervalos apropiados de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con el Producto.

¿Qué es el desgaste? ¿Está cubierto por esta Garantía?

El desgaste hace referencia al daño que natural e inevitablemente ocurre como resultado de una utilización normal. Por ejemplo, aun cuando se lleve un mantenimiento adecuado, en un momento dado el cassette y la cadena se desgastarán y deberán ser reemplazados. Lo mismo sucede con las rasgaduras y otros potenciales daños en la pintura o los gráficos de su bicicleta que puedan resultar del uso normal y de la exposición a los elementos. Con el tiempo, su bicicleta también puede desarrollar crujidos leves u otros ruidos mientras la utiliza, lo que generalmente significa que necesita mantenimiento. Los componentes o piezas que se desgastan no están cubiertos por esta Garantía. La siguiente es una lista no exhaustiva de otros componentes o piezas típicas que se desgastan y que no están cubiertos por esta Garantía.

- | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------|--|---|--------------------------|--------------------------------------|
| • Almohadillas del manillar aero | • Cubierta del sillín | • Puños y cintas de manillar | • Cables y fundas del cambio y el freno | • Pastillas de freno | • Neumáticos |
| • Cuerpos y trinquetes de rueda libre | • Piñones | • Boquilla y accesorios de hidratación | • Tuercas pasadas de rosca | • Almohadillas de casco | • Superficies de frenado de la rueda |
| • Correas de casco | • Herramientas | | • Engranajes de transmisión | • Piezas móviles de goma | |
| | • Rodamientos | | | • Rayos | |

¿Cómo inicio el proceso de Garantía?

El primer paso es visitar su Distribuidor autorizado de Specialized más cercano. Su distribuidor inspeccionará el producto y se pondrá en contacto con Specialized para determinar los pasos a seguir. Puede encontrar la información de contacto de su Distribuidor autorizado de Specialized más cercano en www.specialized.com.

¿Cuáles son mis opciones si el daño no está cubierto por esta Garantía?

Como ciclistas, sabemos que los accidentes pueden ser algo habitual. Incluso si el daño no está cubierto por esta Garantía, puede haber un programa disponible en su mercado local para comprar un nuevo Producto de reemplazo a un precio reducido. Ver condiciones aplicables de esta Garantía extendida en www.soyspecialized.cl

Si tiene preguntas sobre la Garantía, póngase en contacto con su Distribuidor autorizado de Specialized o con Specialized. Puede acceder a la información de contacto actualizada en www.specialized.com.

SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229
0000109727_WA_EN_R1, 06/18

This document is subject to change without notice.
Visit www.specialized.com for the latest information.
Feedback: techdocs@specialized.com