

IRIS MENSA

*LA SOLUZIONE TECNOLOGICAMENTE AVANZATA
PER LA GESTIONE DELLA REFEZIONE SCOLASTICA*



L'IDEA

L'idea di IRIS Mensa nasce dall'esigenza di gestire in maniera semplice e lineare il funzionamento delle mense scolastiche. La soluzione, ideata attraverso un sistema tecnologicamente avanzato, agevola tutti gli utenti che accedono al gestionale, ed in particolare i gestori delle mense scolastiche che possono conoscere il numero esatto di pasti da preparare, in modo da evitare inutili sprechi e ridurre i costi che ne derivano.

L'applicazione è stata realizzata al fine di rispondere all'esigenza dei comuni di informatizzare e automatizzare il servizio di mensa scolastica e si adatta in maniera **ottimale** e **dinamica** alle svariate peculiarità di ciascun singolo ente.

L'applicazione permette una corretta e funzionale **gestione anagrafica** di tutti gli utenti che, da un lato supervisionano (*amministratore del sistema, comune, scuola, gestore della mensa*) e dall'altro usufruiscono (*genitori e alunni*) del servizio di mensa.

A tal proposito, l'accesso al sistema è effettuabile esclusivamente attraverso un sistema di autenticazione di credenziali identificate da e-mail del soggetto e una password fornita automaticamente dal sistema. Non è prevista una fase di registrazione **individuale e manuale** dei soggetti, in quanto effettuata dall'amministratore.

Inoltre l'applicazione consente a ciascun comune di pubblicare eventuali comunicazioni o aggiornamenti relativi al servizio attraverso un innovativo sistema di **forum** che consente di definire le notizie che verranno pubblicate sulla home page dell'applicazione, con la possibilità anche di allegarne eventuali documenti che potranno essere scaricati dagli utenti.

Grazie al forum implementato ciascun utente potrà, interagendo con gli altri, pubblicare, nell'apposita e specifica sezione interessata, eventuali dubbi, richieste, risposte, chiarimenti, che saranno visionabili da tutti utenti, al fine dell'eventuale miglioramento del servizio di refezione.

CLASSI - ALUNNI

È possibile tener traccia nel sistema di tutte le **scuole** che mettono a disposizione il servizio, e di conseguenza tutti i relativi **alunni** organizzati nelle varie **classi**.

Gli alunni devono essere associati ai genitori (ovviamente ogni genitore può essere collegato a più alunni).

Il sistema permette anche una **storicizzazione** della carriera scolastica di ogni alunno, per fornire un sistema funzionale nel tempo e al fine di permettere la presentazione di

eventuali **statistiche** e **reportistiche**. Per ogni alunno è possibile registrare le eventuali **intolleranze** per evitare che il servizio possa nuocere alla salute dei bambini.

GESTIONE ACCESSI

Gli accessi degli alunni che usufruiranno del servizio mensa possono essere rilevati in vari modi, tra i quali i più diffusi sono:

1. Per usufruire del servizio di mensa, ogni bambino avrà a disposizione uno o più badge elettronici con **codici univoci** collegati ad una scheda magnetica che deve essere utilizzata per effettuare l'accesso al servizio di mensa ed usufruire del pasto attraverso un'apposita macchina installata per la registrazione delle timbrature.

Il sistema interagisce perfettamente con la macchina, memorizzando ogni timbratura valida in termini di orario: il sistema scarta in automatico le timbrature **fuori orario** consentito (stabilito dal comune) ed eventuali timbrature giornaliere **ripetute** effettuate dai bambini con la macchina.

2. Le timbrature vengono rilevate da personale incaricato dall'ente che, sfruttando le proprietà responsive della piattaforma, potrà utilizzare sia dispositivi desktop che mobile.

A seguito degli accessi rilevati, l'applicazione permette di **esportare** un planning in formato Excel di due tipi:

- Giornaliero, sulla base di una data fornita dall'utente: riporta tutti gli accessi effettuati, organizzati per classi e scuole con il calcolo dei totali per scuola
- Mensile, sulla base di un mese fornito dall'utente: riporta tutti gli accessi effettuati giornalmente in una scuola, con il calcolo dei totali per ogni scuola nel suddetto mese, e di tutte le scuole per ogni giorno del mese.

CALCOLO COSTO PASTO

Per quanto riguarda il **costo dei pasti**, ogni comune fornirà le determinazioni/regolamenti relative alle fasce isee di un determinato anno scolastico, nelle quali collocare i genitori sulla base del proprio **reddito annuale (ISEE)**. Per ogni

genitore dunque, il sistema permette di memorizzare oltre le informazioni anagrafiche e le credenziali d'accesso anche l'importo del reddito annuale.

Il costo dei pasti per ciascun bambino è dunque calcolato in automatico dall'applicazione sulla base di diversi parametri prestabiliti per giungere alla corretta individuazione del costo del pasto per ogni singolo bambino.

Uno dei parametri richiesti e previsti dall'applicazione si basa sulle eventuali differenziazioni tra i tipi di scuola che un comune può avere, come ad esempio una scuola a tempo pieno o a tempo parziale. Alla luce di ciò l'applicazione permette di differenziare i costi indicati sulle fasce isee anche sulla base dei tipi di scuola.

BORSELLINO ELETTRONICO

Per poter permettere l'erogazione dei pasti, i genitori hanno a disposizione un borsellino elettronico virtuale al quale si farà riferimento per poter effettuare accrediti e addebiti.

A tal proposito il sistema permette la registrazione sia **manuale** che **automatica** di tutti gli eventuali pagamenti e le transazioni effettuate dai genitori per poter ricaricare un loro personale **borsellino elettronico** e permettere così ai propri figli di poter usufruire del servizio di mensa. I pagamenti possono essere di diversi tipi a seconda

delle necessità e delle esigenze di ciascun comune presso il quale il portale sarà utilizzato: contanti, pos, pagamento on-line, bonifico bancario e così via.

In aggiunta, il sistema si aggancia ad un innovativo sistema di ricariche in stile telefonia. Nei punti vendita abilitati sarà possibile acquistare delle schede prepagate con un codice univoco che potrà essere inserito nell'applicazione nell'apposita sezione **Ricarica borsellino**,

permettendo di ricaricarlo sulla base dell'importo indicato sulla prepagata. Per effettuare la ricarica è necessario il codice della scheda e un codice fornito in automatico a ciascun genitore in fase di registrazione.

Le prepagate potranno essere assimilate dal sistema non solo dal portale stesso della piattaforma IRIS Mensa, ma anche attraverso semplici sms inviati dagli utenti a un numero fisso prestabilito e fornito in fase di registrazione; in questi messaggi il genitore

fornirà il codice personale e il codice della ricarica, e riceverà in risposta un messaggio di feedback nel caso la ricarica sia andata a buon fine o meno.

In aggiunta, sulla base di informazioni temporali stabilite sul comune, il sistema di messaggistica permette di inviare degli sms o e-mail ai genitori per ricordare un eventuale saldo negativo del borsellino e dunque la necessità di effettuare una ricarica.

Alla luce di tutto ciò, l'applicazione calcolerà sempre **dinamicamente** e in **tempo reale** il saldo del borsellino elettronico di un genitore sulla base della somma dei corretti costi di

tutti gli accessi effettuati dai suoi figli, e del totale dei pagamenti o delle eventuali ricariche effettuate, permettendo di registrare una timbratura con esito positivo se il credito del borsellino copre il costo del pasto, negativo altrimenti.

Alla luce di queste ultime considerazioni, ogni comune ha anche la possibilità di stabilire un **fido massimo** di pasti da erogare in caso di credito insufficiente a coprire il costo del pasto.

Il sistema fornisce anche una statistica dei versamenti effettuati, il totale degli alunni che utilizzano il servizio di mensa e dei pasti erogati per ciascuna fascia registrata nel sistema, per un determinato anno scolastico.

In conclusione il sistema permette anche di parametrizzare e visualizzare le informazioni sulla base dell'anno scolastico stabilito nella sessione di interazione corrente e per permettere un sistema duraturo e dinamico nel tempo.