Pregunta con solicitud de respuesta escrita E-000604/2023
a la Comisión
Artículo 138 del Reglamento interno
Maite Pagazaurtundúa (Renew)

Asunto: Exclusión financiera de las personas mayores

La Plataforma de Mayores y Pensionistas (PMP) de España ha denunciado insistentemente la exclusión financiera que están sufriendo las personas mayores[1], causada por el cierre de «miles de sucursales bancarias desde hace años» y la desaparición paulatina de las denominadas «cartillas», soportes en papel de los movimientos bancarios. La prioridad de la utilización de cajeros automáticos y comunicaciones *online* incrementa el número de personas afectadas por la brecha digital en un asunto que afecta a un servicio básico.

Considerando lo anterior, formulo las siguientes preguntas:

1. ¿Para cuándo presentará la Comisión la revisión de la Directiva revisada sobre servicios de pago?

2. ¿Incluirá una alternativa para quienes no quieran o no puedan afrontar la digitalización de los servicios básicos?

3. ¿Ha estudiado la creación de un observatorio o red de observatorios nacionales que vigile el cumplimiento de la Declaración sobre los Derechos y Principios Digitales?

Presentación: 23.2.2023

[1] https://www.epe.es/es/activos/20220122/sos-mayores-tecnologia-excluye-13136435