

TERMINI & CONDIZIONI

LEZIONI REGISTRATE

Ogni lezione comprende:

- Un file in formato.mp3 (download richiesto)
- Un file in formato .pdf (download richiesto)
- Assistenza da parte dell'insegnante per e-mail o per telefono
- Correzione scritta delle attività svolte per iscritto dallo studente

1. La lezione viene registrata esclusivamente da me. Può tuttavia contenere brevi testi pre-registrati da lettori madrelingua, anche virtuali. La durata del file audio, il numero dei testi e delle attività da svolgere per iscritto sono a mia totale discrezione, e non verranno accettati reclami a questo proposito.

2. Poichè la lezione viene registrata direttamente da me, si possono verificare pause occasionali e piccoli errori (oltre, naturalmente, alla presenza di rumore di fondo) durante la registrazione. Questa forma di registrazione "dal vivo" è parte essenziale della mia filosofia, per cui non verranno accettati reclami a tale proposito.

3. Le lezioni devono essere ordinate utilizzando il sito. Al ricevimento dell'ordine, riceverai per e-mail le istruzioni per effettuare il pagamento di quanto ordinato. Le lezioni verranno registrate solo dopo l'avvenuta ricezione del pagamento.

4. Inviando l'ordine dovrai indicare il tuo livello di conoscenza della lingua. Il livello di conoscenza della lingua viene definito dallo studente: non mi assumo alcuna responsabilità per tale valutazione. Puoi comunque richiedermi una eventuale valutazione gratuita del tuo livello.

5. Alla ricezione del pagamento, ti invierò per e-mail la conferma dell'ordine, indicando la data in cui la lezione sarà disponibile per essere scaricata.

6. Ogni ordine è indipendente e non implica alcun impegno per l'acquisto di corsi completi o di altre lezioni. Pertanto ogni lezione deve essere ordinata singolarmente. Se lo desidera, lo studente può ordinare più lezioni utilizzando un unico modulo d'ordine ed un unico pagamento, Ogni lezione successiva alla prima verrà inviata dopo la correzione delle attività scritte.

7. Ordinando una lezione, lo studente che avesse bisogno della mia assistenza ha diritto a 3 (tre) e-mail. La risposta ad ogni e-mail verrà inviata entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricezione della stessa. Le risposte ad eventuali e-mail extra verranno inviate a mia discrezione.

Lo studente può altresì richiedere assistenza per telefono. Lo stesso ha diritto ad una (1) conversazione telefonica. Per richiedere assistenza telefonica è necessario lasciare un messaggio vocale al numero 071-9257234, indicando il proprio nome e cognome ed il numero telefonico sul quale si desidera essere contattato, indicando, inoltre, una fascia oraria di preferenza per essere richiamato.

8. Le attività scritte svolte dallo studente, devono essere inviate dallo stesso per e-mail secondo le modalità indicate nel corso della lezione.
9. Al ricevimento delle stesse, ne notificherò l'avvenuta ricezione. In caso di mancata notifica di ricevimento da parte dell'insegnante entro 2 (due) giorni dall'invio delle stesse, è consigliabile inviare una e-mail di richiesta di conferma.
10. Entro 3 (tre) giorni lavorativi, ti invierò la correzione delle attività scritte per e-mail.
11. Non si accettano in alcun modo messaggi e/o conversazioni di contenuto immorale od offensivo. Eventuali interruzioni di servizio causate da tali contenuti (e decise a mio insindacabile giudizio), non daranno diritto ad alcun rimborso.
12. Le lezioni non hanno scadenza: l'invio delle attività da svolgere per iscritto può avvenire in qualsiasi momento.
13. Il file audio ed il file in formato pdf devono essere scaricate da te. Con la conferma dell'ordine riceverai istruzioni dettagliate sulle procedure per scaricare questi file. Se per qualsiasi motivo non riesci a scaricare il file, devi immediatamente inviarmi una e-mail notificando il problema riscontrato.

LEZIONI ONLINE

1. Le lezioni devono essere ordinate utilizzando il sito. Al ricevimento dell'ordine, riceverai per e-mail le istruzioni per effettuare il pagamento di quanto ordinato. La lezione verrà confermata solo dopo il ricevimento del pagamento.
2. Inviando l'ordine dovrai il tuo livello di conoscenza della lingua. Il livello di conoscenza della lingua viene definito dallo studente: non mi assumo alcuna responsabilità per tale valutazione. Puoi comunque richiedermi una eventuale valutazione gratuita del tuo livello.
3. Al ricevimento del pagamento riceverai una lista di date ed orari disponibili per la lezione di 60 (sessanta) minuti. Sceglierai data ed orario e li notificherai per e-mail. Ti invierò un conferma finale. Nel caso, però, che data ed orario fossero stati nel frattempo prenotati da un altro studente, ti invierò una lista aggiornata. Con la lista riceverai istruzioni dettagliate per svolgere la lezione online. Per le lezioni online viene utilizzata la piattaforma ZOOM.

Attenzione! Con la lista riceverai anche un file con il materiale didattico necessario per la lezione. I costi per la stampa del materiale non sono inclusi nel prezzo della lezione. Assicurati di aver stampato tutto il file prima dell'inizio della lezione. Se hai difficoltà a scaricare il file con il materiale didattico, devi contattarmi immediatamente. La mancata stampa del materiale implica l'annullamento della lezione e la riconferma della stessa, vedi punti successivi.

4. Se desideri ordinare più lezioni utilizzando un unico modulo d'ordine ed un unico pagamento, per la prima lezione segui le istruzioni di seguito. Ogni lezione successiva verrà confermata al termine di ogni lezione.

5. Alla data ed ora convenute, ci collegheremo online . La durata di 60 minuti della lezione verrà calcolata a partire dal momento dell'inizio della lezione.

6. Se alla data ed ora convenute non potrai procedere alla lezione online, dovrai notificarlo per e-mail: ti invierò una nuova lista di date ed orari. E' richiesta nuova conferma . Non potrai, tuttavia, posticipare la lezione per più di due volte, pena la perdita del diritto alla lezione senza rimborso del pagamento.

7. Se alla data ed ora convenute, ed in assenza di preavviso da parte tua, non sarai collegato per la lezione online, riceverai una e-mail con la quale ti notificherò l'avvenuto tentativo di collegamento, ed una nuova lista di date ed orari disponibili per la lezione. E' richiesta nuova conferma . Il verificarsi di tale evento per più di due volte, comporterà la perdita del diritto alla lezione senza rimborso del pagamento.

8. Se decidiamo per un qualsiasi motivo di interrompere la lezione, riceverai per e-mail una nuova lista di date ed orari disponibili per una seconda lezione, assieme alla notifica del tempo rimanente per la stessa. E' richiesta nuova conferma.

9. Se la linea si interrompe durante la lezione, provvederò immediatamente a ricollegarmi. E' sottinteso che la lezione continuerà per il tempo rimanente. Se tuttavia risultasse impossibile, per motivi tecnici, ricollegarci, riceverai per e-mail una nuova lista di date ed orari disponibili per una seconda lezione, assieme alla notifica del tempo rimanente per la stessa. E' richiesta nuova conferma.

10. Non mi assumo responsabilità per l'eventuale cattiva qualità audio e/o video della lezione. Tuttavia, se la qualità audio e/o risultasse non accettabile, posso decidere di interrompere la lezione. In tal caso, riceverai per e-mail una nuova lista di date ed orari disponibili per una seconda lezione, assieme alla notifica del tempo rimanente per la stessa. E' richiesta nuova conferma.

ATTENZIONE!

LE MIE LEZIONI DI PREPARAZIONE PER GLI ESAMI DELL'UNIVERSITA' DI CAMBRIDGE E LA MIA ASSISTENZA SONO FINALIZZATI ESCLUSIVAMENTE ALLA PREPARAZIONE ED ALLA EVENTUALE ISCRIZIONE DELLO STUDENTE PER LO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI. NON SONO IN ALCUN MODO COLLEGATO CON LE ISTITUZIONI CHE SVOLGONO QUESTI ESAMI, NE' GARANTISCO L'ESITO DEGLI STESSI

CONVERSAZIONE EXTRA ONLINE 30 MINUTI

1. Le conversazioni devono essere ordinate utilizzando il sito. Al ricevimento dell'ordine, riceverai per e-mail le istruzioni per effettuare il pagamento di quanto ordinato. La conversazione verrà confermata solo dopo il ricevimento del pagamento.

2. Inviando l'ordine dovrai il tuo livello di conoscenza della lingua. Il livello di conoscenza della lingua viene definito dallo studente: non mi assumo alcuna responsabilità per tale valutazione. Puoi comunque richiedermi una eventuale valutazione gratuita del tuo livello.

3. Al ricevimento del pagamento riceverai una lista di date ed orari disponibili per la conversazione di 30 (trenta) minuti. Sceglierai data ed orario e li notificherai per e-mail. Ti invierò un conferma finale. Nel caso, però, che data ed orario fossero stati nel frattempo prenotati da un altro studente, ti invierò una lista aggiornata. Con la lista riceverai istruzioni dettagliate per svolgere la lezione online. Per le conversazioni online viene utilizzata la piattaforma ZOOM.

4. Se desideri ordinare più conversazioni utilizzando un unico modulo d'ordine ed un unico pagamento, per la prima lezione segui le istruzioni di seguito. Ogni conversazione successiva verrà confermata al termine di ogni lezione.

5. Alla data ed ora convenute, ci collegheremo online. La durata di 30 minuti della conversazione verrà calcolata a partire dal momento dell'inizio della conversazione.

6. Se alla data ed ora convenute non potrai procedere alla conversazione online, dovrai notificarlo per e-mail: ti invierò una nuova lista di date ed orari. E' richiesta nuova conferma. Non potrai, tuttavia, posticipare la conversazione per più di due volte, pena la perdita del diritto alla conversazione senza rimborso del pagamento.

7. Se alla data ed ora convenute, ed in assenza di preavviso da parte tua, non sarai collegato per la conversazione online, riceverai una e-mail con la quale ti notificherò l'avvenuto tentativo di collegamento, ed una nuova lista di date ed orari disponibili per la conversazione. E' richiesta nuova conferma. Il verificarsi di tale evento per più di due volte, comporterà la perdita del diritto alla conversazione senza rimborso del pagamento.

8. Se decidiamo per un qualsiasi motivo di interrompere la conversazione, riceverai per e-mail una nuova lista di date ed orari disponibili per una seconda conversazione, assieme alla notifica del tempo rimanente per la stessa. E' richiesta nuova conferma.

9. Se la linea si interrompe durante la conversazione, provvederò immediatamente a ricollegarmi. E' sottinteso che la conversazione continuerà per il tempo rimanente. Se tuttavia risultasse impossibile, per motivi tecnici, ricollegarci, riceverai per e-mail una nuova lista di date ed orari disponibili per una seconda conversazione, assieme alla notifica del tempo rimanente per la stessa. E' richiesta nuova conferma.

10. Non mi assumo responsabilità per l'eventuale cattiva qualità audio e/o video della conversazione. Tuttavia, se la qualità audio e/o risultasse non accettabile, posso decidere di interrompere la conversazione. In tal caso, riceverai per e-mail una nuova lista di date ed orari disponibili per una seconda conversazione, assieme alla notifica del tempo rimanente per la stessa. E' richiesta nuova conferma.

VIDEO LEZIONI

Ogni lezione comprende:

- Una video lezione disponibile su YOUTUBE con accesso privato
- Assistenza da parte dell'insegnante per e-mail

1. Le lezioni devono essere ordinate utilizzando il sito. Al ricevimento dell'ordine, riceverai per e-mail le istruzioni per effettuare il pagamento di quanto ordinato. La lezione verrà confermata solo dopo il ricevimento del pagamento.

2. Alla ricezione del pagamento, ti invierò per e-mail la conferma dell'ordine, indicandoti come potrai visualizzare la lezione.

3, Ogni ordine è indipendente e non implica alcun impegno per l'acquisto di corsi completi o di altre lezioni. Pertanto ogni lezione deve essere ordinata singolarmente. Se lo studente desidera ordinare più lezioni utilizzando un unico modulo d'ordine ed un unico pagamento, invieremo conferma d'ordine con le istruzioni per visualizzare tutte le lezioni.

4. Ordinando una lezione, lo studente che avesse bisogno della mia assistenza ha diritto a 3 (tre) e-mail. La risposta ad ogni e-mail verrà inviata entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricezione della stessa. Le risposte ad eventuali e-mail extra verranno inviate a mia discrezione. Lo studente può altresì richiedere assistenza per telefono. Lo stesso ha diritto ad una (1) conversazione telefonica. Per richiedere assistenza telefonica è necessario lasciare un messaggio vocale al numero 071-9257234, indicando il proprio nome e cognome ed il numero telefonico sul quale si desidera essere contattato, indicando, inoltre, una fascia oraria di preferenza per essere richiamato.

RIMBORSI

(LEGGERE ATTENTAMENTE)

1. Se per qualsiasi motivo non fossi in grado di inviare o svolgere una lezione entro la data indicata nella nostra conferma d'ordine, ti invierò una e-mail con una nuova data.
2. Potrai accettare tale nuova data per e-mail, o cancellare il tuo ordine.
3. Nel caso l'ordine venisse cancellato per quanto verificatosi al punto 1, ti rimborserò esclusivamente il costo per la lezione. Non viene riconosciuto nessun altro rimborso.
4. Nel caso l'ordine venisse cancellato per quanto verificatosi al punto 1, lo studente potrà successivamente inviare nuovi ordini.

DIRITTO DI RECESSO

Secondo quanto indicato dal DECRETO LEGISLATIVO - 06/09/2005 , n. 206 - Gazzetta Uff. 08/10/2005 , n.235 -ART. 55 il diritto di recesso non si applica a fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono

essere rispediti. Tuttavia, nell'ottica di una politica commerciale al servizio del consumatore, mi impegno a:

1. Considerare valida la cancellazione dell'ordine ricevuta prima dell'invio della mia conferma dello stesso.
2. Restituire l'importo pagato per la fornitura dei miei servizi in caso di cancellazione dell'ordine ricevuta entro 2 (due) giorni dall'avvenuta ricezione di tale pagamento.

Quanto sopra a condizione che le comunicazioni di volontà di recesso vengano inviate solo ed esclusivamente a mezzo e-mail inglesesmart@libero.it

PACCHETTI E SCONTI

E' prevista la seguente scontistica

- La prima lezione è totalmente gratuita e senza ulteriore impegno.
- 50% di sconto sul prezzo unitario della lezione per lezioni di coppia o di gruppo (si accettano massimo 4 persone per gruppo). **Questa condizione non si applica alle videolezioni.**
- Ordinando 5 lezioni contemporaneamente, la sesta lezione è totalmente gratuita.