

## POLITIKA KVALITETA, ŽIVOTNE SREDINE I ENERGETSKE EFIKASNOSTI

Preduzeće **FLUKS d.o.o.** Užice ima višedecenijsku tradiciju, iskustvo i vodeću poziciju u remontu, popravci, servisiranju i održavanju električnih mašina i uređaja na teritoriji Republike Srbije i šire.

Dugoročno opredeljenje **FLUKS d.o.o.** je da pružene usluge u potpunosti zadovoljavaju zahteve standarda, zakona i propisa, tehničkih propisa, zahteve drugih normativnih akata, usaglašene zahteve, potrebe i očekivanja korisnika uz stalno poboljšanje kvaliteta usluga, prevencije zagađenja i smanjenja uticaja na životnu sredinu, racionalno korišćenje (potrošnju) energije, i energetske efikasnost.

Politika kvaliteta, životne sredine i energetske efikasnosti, kao osnova poslovne politike **FLUKS d.o.o.** zasniva se na sledećim elementima:

- ✓ Remont, popravka, servisiranje i održavanje električnih mašina i uređaja primenom savremenih metoda i tehnika rada uz potpuno zadovoljavanje zahteva korisnika i propisa, uključujući zakonske i druge zahteve koji se odnose na kvalitet, prevenciju zagađenja i smanjenje uticaja na životnu sredinu, korišćenje i potrošnju energije i energetske efikasnost.
- ✓ Efikasno i efektivno upravljanje procesima uz bolje korišćenje svih resursa, sniženje troškova, prevenciju greške, kraće cikluse remonta, nabavku i ugradnju energetski efikasnih delova i komponenti pri realizaciji usluga za potrebe korisnika.
- ✓ Stručna pomoć korisnicima u pronalaženju energetski efikasnih rešenja vezanih za remontovane mašine i uređaje.
- ✓ Identifikacija aspekata životne sredine koji su u vezi sa poslovanjem, praćenje i upravljanje u cilju smanjenja ili sprečavanja zagađenja životne sredine sa težištem na preduzimanju mera prevencije i stalnom poboljšavanju.
- ✓ Preduzeće zavisi od svojih korisnika. Zato želimo da razumemo njihove sadašnje i buduće potrebe, da zadovoljimo njihove zahteve sa težnjom da nadmašimo njihova očekivanja.
- ✓ Najveću vrednost **FLUKS d.o.o.** Užice čine zaposleni na svim nivoima, koji su svesni značaja svog posla i uticaja tog posla na ostvarenje ciljeva **FLUKS d.o.o.** Užice. Potpuno uključivanje svih zaposlenih omogućuje da se njihove sposobnosti koriste za dobrobit preduzeća.
- ✓ Naš menadžment i zaposleni prihvataju obavezu i odgovornosti za poboljšavanje i podizanje nivoa kvaliteta usluga uz efikasnu komunikaciju i partnerski odnos sa korisnicima radi ostvarenja obostrane koristi.
- ✓ Sprovedenjem korektivnih, preventivnih mera i uspostavljanjem kontinualnog poboljšavanja, težimo da se prepoznati problem reši i NIKADA VIŠE NE PONOVI.
- ✓ Afirmišemo korporativnu kulturu, negujemo interni i eksterni imidž, čuvamo stečenu poziciju i ugled u svojoj delatnosti.
- ✓ Identifikacija rizika po poslovanje, primena preventivnih mera za smanjenje i minimiziranje njihovih uticaja na zadovoljstvo korisnika i održivo poslovanje preduzeća.

Kvalitet, zaštita životne sredine, racionalno korišćenje i potrošnja energije je obaveza svakog zaposlenog bez obzira na funkcionalni ili radni zadatak koji obavlja u preduzeću. Svi zaposleni su obavezni da pruže aktivan i kreativan doprinos u realizaciji politike i ciljeva integrisanog menadžment sistema.

Da bismo postigli svoje ciljeve, **FLUKS d.o.o.** Užice je uskladio svoje poslovanje i organizaciju sa zahtevima standarda **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015**, **ISO 50001:2011** i dobroj praksi rada koji oni donose.