



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR
Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Vest (Timiș)
Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș
Timișoara, Piața Unirii nr. 3, tel. 0256/422.790, fax 0256/443.287,
email: reclamatii.timis@anpc.ro



Nr. 909/20.12.2018

Către,
OLARIU BOGDAN
arsenal_steaua5@yahoo.com

Urmare a petiției dumneavoastră înregistrată la C.J.P.C. Timiș sub nr. 753/BN/20.11.2018 în baza art.8 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, vă comunicăm următoarele:

- Din cercetările efectuate și din documentele prezentate de SC VODAFONE ROMANIA SA s-a constatat că produsul reclamat a fost transmis la service cu "Aspect cosmetic: uzat – semne de uzură, zgârieturi, etc" așa cum se menționează în Fișa de Reparație nr. 243096SER din 09.11.2018; în data de 19.11.2018 s-a transmis un mesaj pe numărul de telefon 0744738565, cu privire la ridicare telefonului remediat prin înlocuirea display-ului și resoftware.
- Având în vedere limitele de competență instituțională ale C.J.P.C. Timiș, vă îndrumăm să procedați la realizarea unei expertize tehnice cu un expert tehnic neutru, iar în cazul în care rezultatul acesteia infirmă diagnosticul unității service autorizate, să vă adresați unității vânzătoare în vederea despăgubirii dumneavoastră cu contravaloarea expertizei tehnice neutre și readucerea produsului la conformitate – gratuit, în cadrul termenului de garanție, iar dacă unitatea vânzătoare refuză aceasta, vă rugăm să reveniți cu o alta petiție, la C.J.P.C. Timiș, la care să atașați și copia rezultatului expertizei tehnice neutre.
- De asemenea, vă informăm că această adresă nu vă îngrădește dreptul de a vă adresa personal instanței de Judecată competente.
- Reclamația nesoluționabilă.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată instituției noastre. Operatorul economic reclamat de dumneavoastră va ramane sub atenta noastră supraveghere și nu vom tolera nici o abatere de la prevederile legale. Va garantăm ca Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor supravegheaza permanent piata și se asigura de respectarea drepturilor fundamentale ale consumatorilor.

Cu stimă,

Comisar Șef Adjunct,
ec. Ignat Mihaela



Red IM

Întocmit
Comisar
ing. Iliș Marina