



# MEIN SOMMER-PROJEKT

Marc Zuberbühler  
20. September 2019

# Prozess



Verstehen



Definieren



Entwickeln



Umsetzen

The image features a dark blue background with decorative geometric shapes in the corners. The top-left corner has yellow triangles, orange circles, and a blue circle. The top-right corner has a blue triangle, an orange circle, and a pink dotted line with yellow and blue circles. The bottom-left corner has yellow and blue triangles, pink circles, and a yellow circle. The bottom-right corner has a pink dotted line with yellow and blue circles, a yellow triangle, and a pink circle.

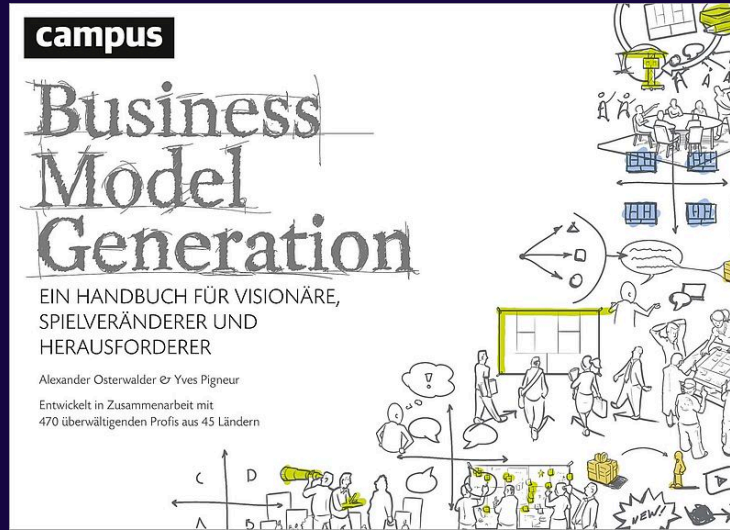
1

**VERSTEHEN**

The slide features a dark blue background with decorative geometric shapes in the corners. The top-left corner has a blue circle, yellow dots, and yellow triangles. The top-right corner has a blue triangle, a yellow circle, and a pink dotted line with yellow and blue dots. The bottom-left corner has yellow and blue triangles, pink circles, and a yellow circle. The bottom-right corner has a yellow hexagon, yellow triangles, and a pink circle.

Zu Beginn des Projektes möchte ich ein  
vertieftes **Verständnis** für meinen Kunden  
aufbauen.





Die «Business Model Canvas» ist eine Methode zur systematischen Analyse von Geschäftsmodellen.

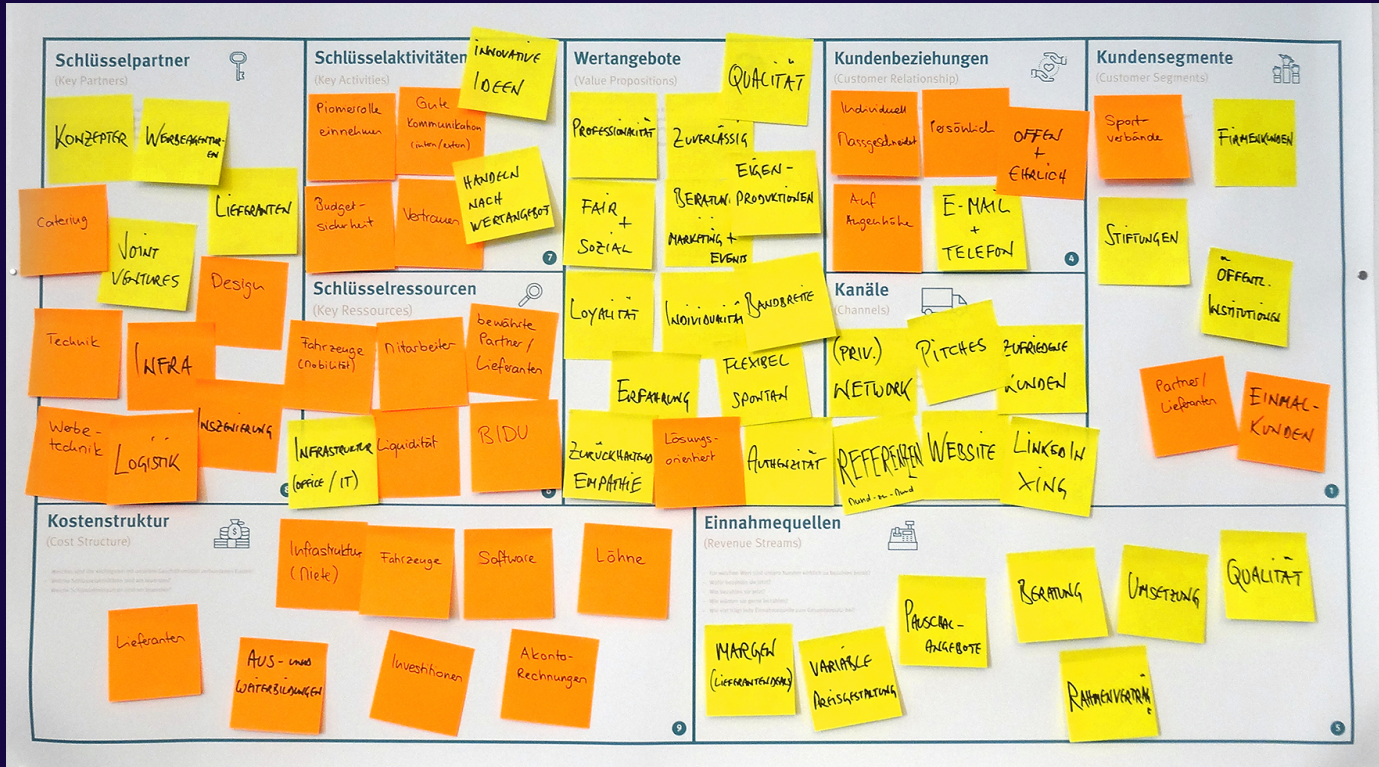
# BUISNESS MODEL CANVAS



# BUISNESS MODEL CANVAS



# BUISNESS MODEL CANVAS



The background is a solid dark blue. In the four corners, there are clusters of colorful geometric shapes. Top-left: yellow triangles, orange circles, and a blue circle. Top-right: a blue triangle, an orange circle, and a pink dotted line with yellow and green circles. Bottom-left: yellow and green triangles, pink circles, and a yellow circle. Bottom-right: a yellow hexagon, yellow and green triangles, and a pink circle.

# Innensicht vs. **Aussensicht**



# EXPERT INTERVIEWS



The slide features a dark blue background with decorative geometric shapes in the corners. The top-left corner has a blue circle, yellow dots, and yellow triangles. The top-right corner has a blue triangle, a yellow circle, and a pink dotted line with yellow and blue dots. The bottom-left corner has yellow and blue triangles, pink circles, and a yellow circle. The bottom-right corner has a yellow triangle, a pink triangle, a yellow circle, and a pink dotted line with yellow and blue dots.

**Expert-Interviews** dienen dazu,  
eine kleine, spezifische Nutzergruppe  
besser kennenzulernen.

# INSIGHTS








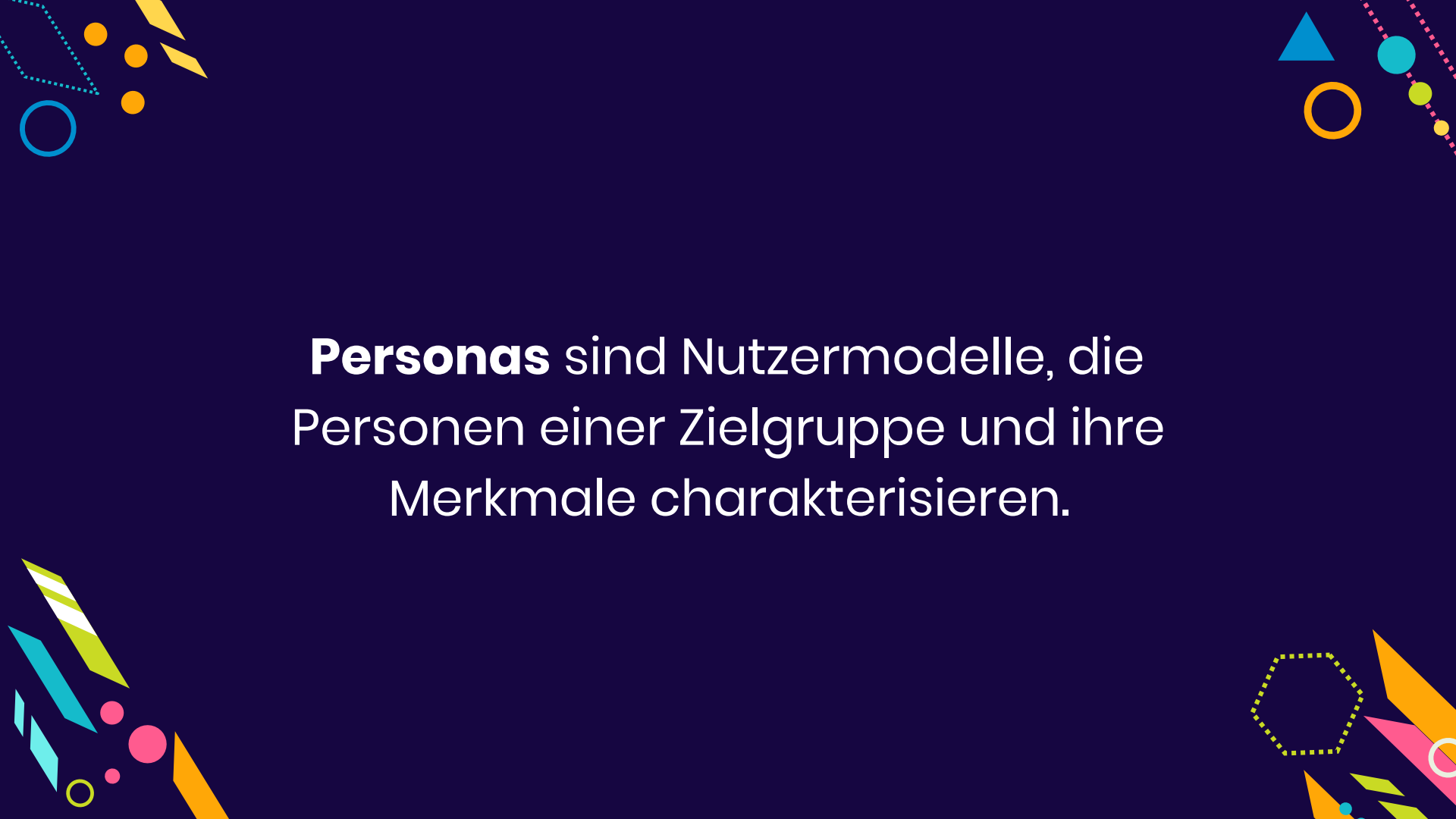
The background is a dark blue color. In the corners, there are decorative geometric shapes: yellow triangles, blue circles, and orange circles in the top-left; a blue triangle, a yellow circle, and a blue circle in the top-right; a yellow triangle, a blue circle, and a yellow circle in the bottom-left; and a yellow triangle, a blue circle, and a yellow circle in the bottom-right. A large white number '2' is centered in the upper half of the page, enclosed in a white dashed hexagon.

2

**DEFINIEREN**

# PERSONAS


NAME Helen Carpenter	MARKET SIZE 28%	TYPE Organizer
	<b>Goals</b> Find a nice place with good vibe to have her daily coffee	<b>Quote</b> “There's nothing better than a cup of coffee in the morning...”
<b>Demographic</b> Female 28 YEARS United States Mid-level manager	<b>Social</b> 	<b>Background</b> Helen is a mid-level manager at an IT company in NY. She likes to get little treats like a few cups of delicious coffee every once in a while.
<b>Skills</b> Novelty seeker 0 25 50 75 100	<b>Motivations</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nice vibe</li><li>Close to the office</li></ul>	<b>Frustrations</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Slow service</li><li>Bad coffee</li></ul>
		

The slide features a dark blue background with decorative geometric shapes in the corners. The top-left corner has a blue circle, yellow dots, and yellow triangles. The top-right corner has a blue triangle, a yellow circle, and a pink dotted line with yellow and blue dots. The bottom-left corner has yellow and blue triangles, pink circles, and a yellow circle. The bottom-right corner has a yellow hexagon, yellow triangles, and a pink circle.

**Personas** sind Nutzermodelle, die  
Personen einer Zielgruppe und ihre  
Merkmale charakterisieren.

# PERSONAS

### Nathan Binggeli



**Goals**  
Ich möchte einen Job finden, bei dem ich meine Fähigkeiten einsetzen kann und bei dem ich meine Karriere vorantreiben kann.

**Quote**  
Wenn man alles berechnet, gelingt nichts.

**Demographic**  
Name: Nathan Binggeli  
Alter: 32  
Geschlecht: männlich  
Beruf: Softwareentwickler  
Standort: Zürich  
Einkommen: 85'000 CHF  
Familienstand: verheiratet  
Kinder: 2

**Background**  
Nathan Binggeli ist ein Softwareentwickler mit über 10 Jahren Berufserfahrung. Er hat einen Bachelor in Informatik von der ETH Zürich und hat in den letzten Jahren an der Entwicklung von Webanwendungen gearbeitet. Er ist ein leidenschaftlicher Hobbykoch und hat mehrere Kochbücher veröffentlicht.

**Skills**  
Mac OS: 90%  
Python: 85%  
JavaScript: 75%  
HTML/CSS: 95%  
React: 80%  
Node.js: 70%

**Motivation**  
Ich liebe es, neue Technologien zu lernen und meine Fähigkeiten zu verbessern. Ich bin ein leidenschaftlicher Hobbykoch und möchte meine Rezepte mit anderen teilen.

**Frustrations**  
Ich finde es manchmal schwierig, meine Zeit zu managen, wenn ich zu viele Aufgaben gleichzeitig erledigen muss. Ich möchte mehr Flexibilität in meiner Arbeit haben.


**Brands and influencers**  
Nathan Binggeli ist ein Fan von Apple, Microsoft und Amazon. Er ist auch ein großer Fan von YouTube-Kochkanälen wie Tasty und Bon Appétit.

**Technology**  
Nathan Binggeli nutzt ein MacBook Pro, ein iPhone 12 und eine Smartwatch.

**Browsers**  
Nathan Binggeli nutzt Google Chrome und Safari.

**Channels**  
Nathan Binggeli ist aktiv auf LinkedIn, GitHub und YouTube.

### Stefan Bürgy



**Goals**  
Ich möchte meine Karriere vorantreiben und meine Fähigkeiten in der IT-Branche weiterentwickeln.

**Quote**  
Es geht immer irgendwie.

**Demographic**  
Name: Stefan Bürgy  
Alter: 35  
Geschlecht: männlich  
Beruf: IT-Berater  
Standort: Bern  
Einkommen: 95'000 CHF  
Familienstand: verheiratet  
Kinder: 2

**Background**  
Stefan Bürgy ist ein IT-Berater mit über 10 Jahren Berufserfahrung. Er hat einen Bachelor in Informatik von der Universität Bern und hat in den letzten Jahren an der Entwicklung von Webanwendungen gearbeitet. Er ist ein leidenschaftlicher Hobbykoch und hat mehrere Kochbücher veröffentlicht.

**Motivation**  
Ich liebe es, neue Technologien zu lernen und meine Fähigkeiten zu verbessern. Ich bin ein leidenschaftlicher Hobbykoch und möchte meine Rezepte mit anderen teilen.

**Frustrations**  
Ich finde es manchmal schwierig, meine Zeit zu managen, wenn ich zu viele Aufgaben gleichzeitig erledigen muss. Ich möchte mehr Flexibilität in meiner Arbeit haben.

**Brands and influencers**  
Stefan Bürgy ist ein Fan von Apple, Microsoft und Amazon. Er ist auch ein großer Fan von YouTube-Kochkanälen wie Tasty und Bon Appétit.


**Skills**  
Mac OS: 90%  
Python: 85%  
JavaScript: 75%  
HTML/CSS: 95%  
React: 80%  
Node.js: 70%

**Technology**  
Stefan Bürgy nutzt ein MacBook Pro, ein iPhone 12 und eine Smartwatch.

**Browsers**  
Stefan Bürgy nutzt Google Chrome und Safari.

**Channels**  
Stefan Bürgy ist aktiv auf LinkedIn, GitHub und YouTube.

### Lea Scheidegger



**Goals**  
Ich möchte meine Karriere vorantreiben und meine Fähigkeiten in der IT-Branche weiterentwickeln.

**Quote**  
Collect Moments, not things

**Background**  
Lea Scheidegger ist eine IT-Beraterin mit über 10 Jahren Berufserfahrung. Sie hat einen Bachelor in Informatik von der Universität Zürich und hat in den letzten Jahren an der Entwicklung von Webanwendungen gearbeitet. Sie ist eine leidenschaftliche Hobbykochin und hat mehrere Kochbücher veröffentlicht.

**Demographic**  
Name: Lea Scheidegger  
Alter: 33  
Geschlecht: weiblich  
Beruf: IT-Beraterin  
Standort: Zürich  
Einkommen: 90'000 CHF  
Familienstand: verheiratet  
Kinder: 2

**Motivation**  
Ich liebe es, neue Technologien zu lernen und meine Fähigkeiten zu verbessern. Ich bin eine leidenschaftliche Hobbykochin und möchte meine Rezepte mit anderen teilen.

**Frustrations**  
Ich finde es manchmal schwierig, meine Zeit zu managen, wenn ich zu viele Aufgaben gleichzeitig erledigen muss. Ich möchte mehr Flexibilität in meiner Arbeit haben.

**Brands and influencers**  
Lea Scheidegger ist ein Fan von Apple, Microsoft und Amazon. Sie ist auch eine große Fan von YouTube-Kochkanälen wie Tasty und Bon Appétit.

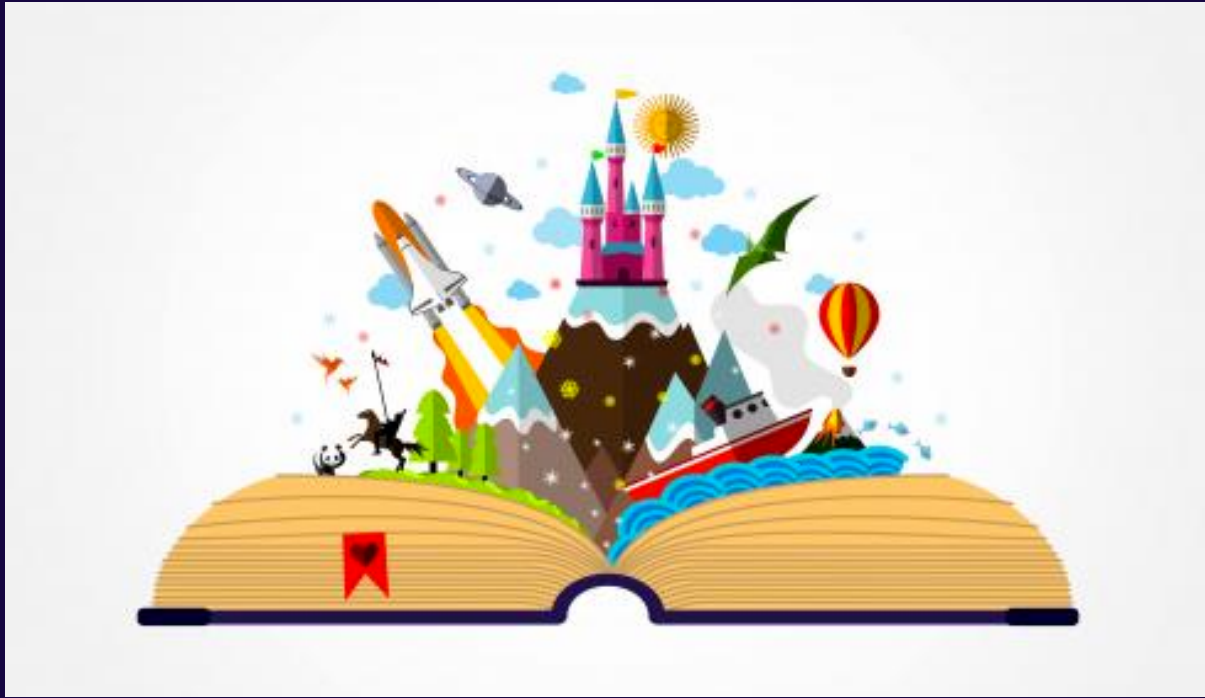
**Skills**  
Mac OS: 90%  
Python: 85%  
JavaScript: 75%  
HTML/CSS: 95%  
React: 80%  
Node.js: 70%


**Technology**  
Lea Scheidegger nutzt ein MacBook Pro, ein iPhone 12 und eine Smartwatch.

**Browsers**  
Lea Scheidegger nutzt Google Chrome und Safari.

**Channels**  
Lea Scheidegger ist aktiv auf LinkedIn, GitHub und YouTube.

# USER STORY



The slide features a dark blue background with decorative geometric shapes in the corners. The top-left corner has a blue circle, yellow dots, and yellow triangles. The top-right corner has a blue triangle, a yellow circle, and a pink dotted line with yellow and blue dots. The bottom-left corner has yellow and blue triangles and pink circles. The bottom-right corner has a yellow hexagon, yellow triangles, and pink shapes.

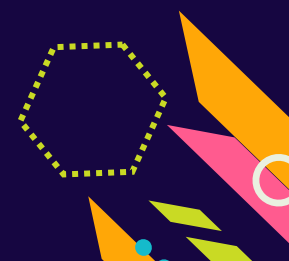

Eine **User Story** ist kurz, spezifisch und zielorientiert und beantwortet die Punkte:  
Wer, Was und Warum



# USER STORY



«Als [Rolle],  
möchte ich [Aktion]  
weil [Ziel]»



# USER STORY



User Story:

**Stefan Bürgy**

**«Als Inhaber einer Schreinerei, möchte ich einen unvergesslichen Event veranstalten weil ich damit meinen Mitarbeitern und Kunden «Merci» sagen will.»**

Aufgabe: Welche Inhalte müssen auf der Webseite sichtbar sein, damit die Aufgabe von **Stefan Bürgy** erfüllt werden kann?

User Story:

**Nathan Binggeli**

**«Als Inhaber einer Werbetechnikfirma, möchte ich Arbeiten, die ich nicht selber bewältigen kann einem externen Dienstleister abtreten weil ich mich auf mein Kerngeschäft konzentrieren will.»**

Aufgabe: Welche Inhalte müssen auf der Webseite sichtbar sein, damit die Aufgabe von **Nathan Binggeli** erfüllt werden kann?

User Story:

**Lea Scheidegger**

**«Als junge Berufseinsteigerin, möchte ich jeden Tag mit Freude ins Büro gehen weil ich den Sinn in meiner täglichen Arbeit erkennen will.»**

Aufgabe: Welche Inhalte müssen auf der Webseite sichtbar sein, damit die Aufgabe von **Lea Scheidegger** erfüllt werden kann?



A person wearing a bright yellow jacket and a headlamp stands on a rock by the edge of a dark lake at night. The person is looking towards a starry sky. In the foreground, a white tent is illuminated from within, casting a warm glow. The background features dark, silhouetted mountains under a night sky filled with stars and a faint nebula. The overall scene is serene and evokes a sense of adventure and exploration.

**UND JETZT  
WIE GEHT ES  
WEITER?**

# Prozess



1

Verstehen

2

Definieren

3

Entwickeln

4

Umsetzen



MERCI!



[marczuberbuehler.ch/blog](https://marczuberbuehler.ch/blog)