

سياسة الاستبدال أو الاسترجاع

- الاستبدال خلال 15 يوم من الشراء، والاسترجاع خلال أسبوع.
- التأكد من وجود فاتورة الشراء.
- التأكد من أن المنتج المراد استبداله أو استرجاعه بنفس حالته عند الشراء، كذلك الكرتون أو عبوة التغليف الخاصة به.

- داخل الرياض:

- يتم الاستبدال أو الاسترجاع فقط من أحد فروعنا أو إرسال مندوب خارجي للقيام بعملية الاستبدال أو الاسترجاع معه المنتج والفاتورة .

- خارج الرياض:

- التواصل مع جوال خدمة العملاء واتساب على الرقم 05 3030 6305
- سيتم إرسال بوليصة استبدال أو استرجاع للعميل يقوم بطباعتها ووضعها على المنتج، ومن ثم تسليم الشحنة إلى أقرب فرع سمسا (مع المحافظة على الكرتون أو الغلاف الخارجي للمنتج).
- تحمل مبلغ 30 ريال رسوم شحن اتجاه واحد بخلاف رسوم الشحن عند الشراء في المرة الأولى .

السياسة المالية:

- في حال الاستبدال: عند استلام المتجر للمنتج سيتم شحن المنتج البديل على نفس بيانات العنوان في الطلب الأول، ونأمل تحويل مبلغ 30 ريال على:

آيبان: SA60 6000 0000 0406 2139 7001

حساب: 0040621397001

بنك: الجزيرة

الاسم: مؤسسة مدار الأزرق للتجارة

فضلاً إرسال صورة التحويل

- في حال الاسترجاع: عند استلام المتجر للمنتج يقوم العميل بإرسال رقم آيبان واسم البنك واسم صاحب الحساب كامل، وسيتم تحويل المبلغ خلال 7 أيام عمل، بعد خصم رسوم الشحن عند الشراء وعند الاسترجاع.

نسعد بخدمتكم ...

تاسومة خدمة العملاء

نسعد بخدمتكم