

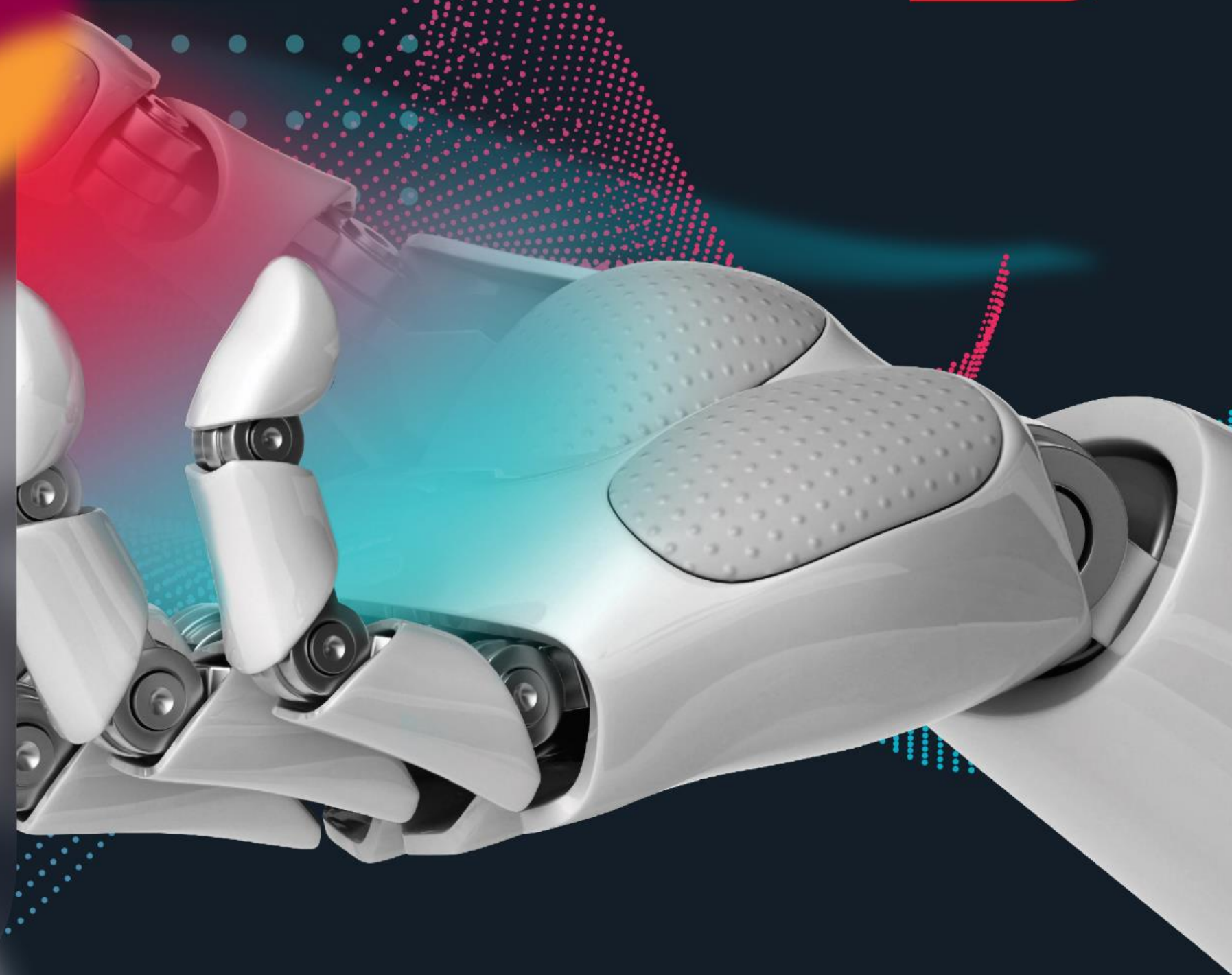


Открытие цифрового офиса MGNTech

Флориан Янсен,

Заместитель генерального директора,
Исполнительный директор

11.09.2020



Магнит — огромный бизнес...



1994

год основания



16 млн

клиентов в день

в **3700** населенных пунктах



>22 000

магазинов общей

торговой **площадью 7,3 млн. кв. м**



315 000

сотрудников



38

распределительных центров

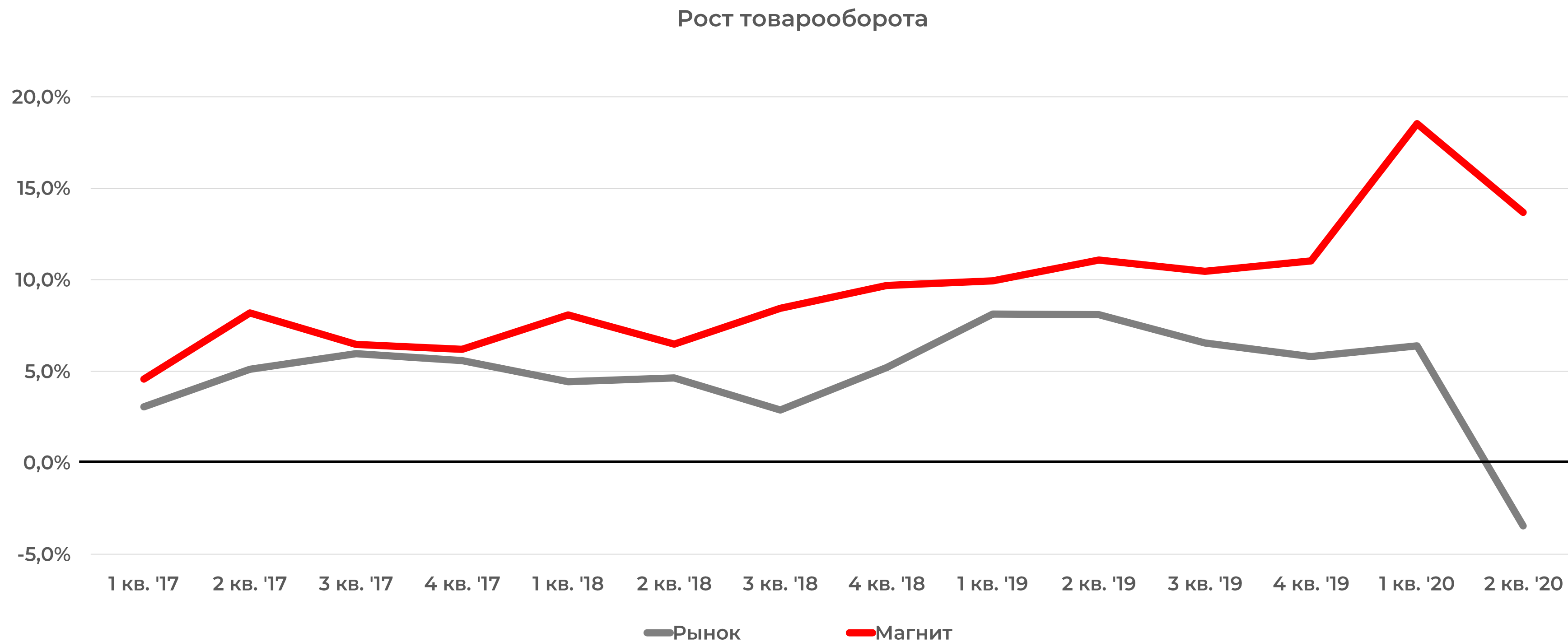
и **5 150 собственных грузовиков**



15

собственных производств

... и мы растем значительно быстрее рынка



Инновации и технологии глубоко в ДНК Магнита...



Система автозаказа товаров в магазины

 Автоматическое пополнение с учетом спроса

 Самообучающаяся модель



Ситуационный центр

 Единая точка контроля состояния всей инфраструктуры

 Позволяет оперативно реагировать на чрезвычайные ситуации



Видеоаналитика очередей и наличия товаров на полках

 Улучшение клиентского опыта

 Повышение эффективности персонала



Геоаналитика целевого расположения магазинов

 Точность до 100м

 >4 тыс. населенных пунктов

... но последние годы мы недоинвестировали



✗ **Бизнес вырос** из существующих решений из-за масштаба и сложности

✗ **Мир изменился:** технологии сделали скачок вперед, изменились ожидания клиентов, контрагентов, сотрудников

✗ **Магнит потерял фокус** на технологиях и инновациях



Команда цифровой трансформации Магнита



Исполнительный директор
Флориан Янсен



Разработка ИТ
Валентин Щитов

- Быстрая и качественная разработка



Сопровождение и Инфраструктура ИТ
Евгений Мельников

- Надежная и дешевая инфраструктура



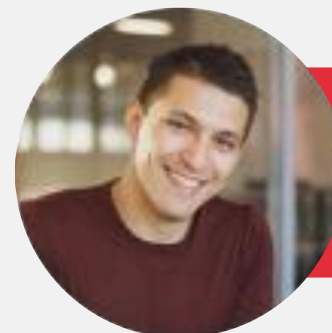
ERP
Светлана Медведева

- Внедрение SAP



Большие данные
Фабиан Шеффер

- Большие данные
- Аналитика



Цифровой продукт
Кирилл Гришин

- Удобные сайт и приложения



Инновации и партнерства
Павел Орлов

- Продукты онлайн
- Пилоты инновационных решений



Маркетинг
Берт Вуккинг

- Маркетинг на высшем уровне



Планирование и спец. проекты
Андрей Спивак

- Планирование, бюджетирование и специальные проекты



Трансформация
Пол Роговски

- Координация цифровой трансформации
- Проектный офис

Цифровая трансформация

27 инициатив по 4 направлениям



Усилить ИТ

Изменить процессы

Создать компетенции
в необходимых современных
технологиях

Убрать технические барьеры



Поддержать бизнес данными и технологиями

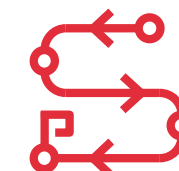
Позволить бизнесу работать
эффективно с
использованием передовых
технологий, данных
и инструментов



Построить сильный цифровой бренд

Выстроить мощный
фундамент для бренда

Запустить и масштабировать
новые персонализированные
потребительские продукты,
вкл. еком и лояльность



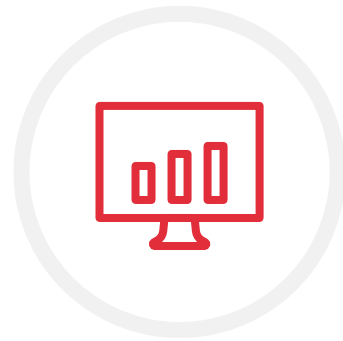
Ускорить процесс управления изменениями

Поддерживать лидеров Магнит
в управлении необходимыми
изменениями, начиная
с цифровых функций

Релизовать выборочные
программы

27 инициатив

Мы снова сделаем ИТ конкурентным преимуществом Магнита



Усилить ИТ

Что мы сделаем:

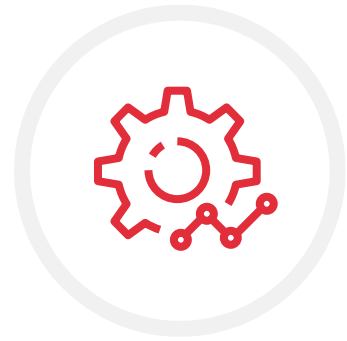
Примеры:

- Выстроим функцию управления цифровыми продуктами
- Перенесем часть инфраструктуры в облако
- Создадим бренд «Магнита», как ведущего цифрового работодателя
- Модернизируем цифровые инструменты для рядовых сотрудников

Что это даст:

- Рост производительности
- Рост ROI
- Готовность эффективно внедрять самые современные технологии

Мы реализуем Программу трансформации ERP на базе технологий SAP



Поддержать
бизнес
данными
и технологиями

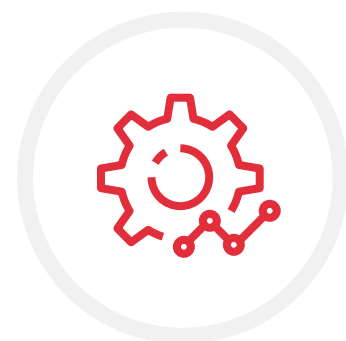
Самая крупная Программа в России и в Восточной Европе в ритейле

- Общая стоимость Программы более **8 млрд. руб.**
- Продолжительность – **5 лет**
- Внутренняя команда – **более 150 чел.**
- Внешние команды около **300 человек в 8 партнерах** по внедрению

Мы планируем развить свой собственный Центр Компетенции SAP

Поддержка и развитие решений SAP

Мы построим систему данных и аналитики, которая необходима Магниту



Поддержать
бизнес
данными
и технологиями

Как сейчас:



Команда 60 в данных + 30 чел. в ИТ



Монолитная система на технологии Teradata на исходе срока тех. поддержки



Большое число разных инструментов с данными которые не совпадают друг с другом



Полуавтоматическая отчетность, не покрывающая потребности бизнеса

Как будет:



>200 чел. в данных при экономии за счет централизации



Гибкие модули вокруг современного ядра Teradata

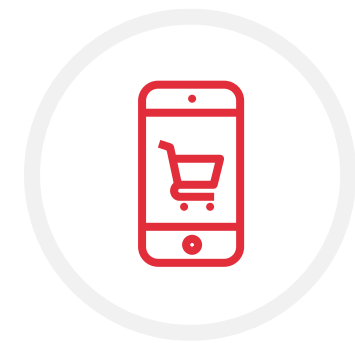


Сокращенное число универсальных инструментов на единых данных



Автоматизированная отчетность для принятия решений, предиктивные модели

У нас уже **>35 млн** активных клиентов в программе лояльности, мы значительно улучшим их цифровой опыт



Построить
сильный
цифровой
бренд

Доставка
продуктов

Аптека
онлайн

Лояльность

Супер
приложение
Магнит

Смежные
проекты

Инициатива

3-4 кв. 2020

1 кв. 2021

Целевое видение



Яндекс Еда

Экспресс
доставка

Регулярная
закупка

Аптека
онлайн

Приложение

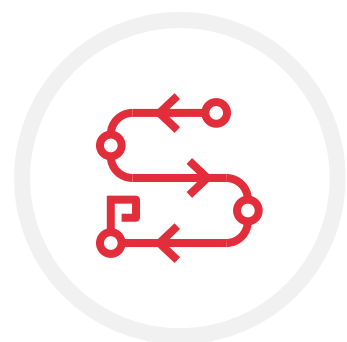
Супер
приложение
Магнит

MPay

ММобайл

Мобискан

Мы изменим не только системы и технологии, но и культуру компании

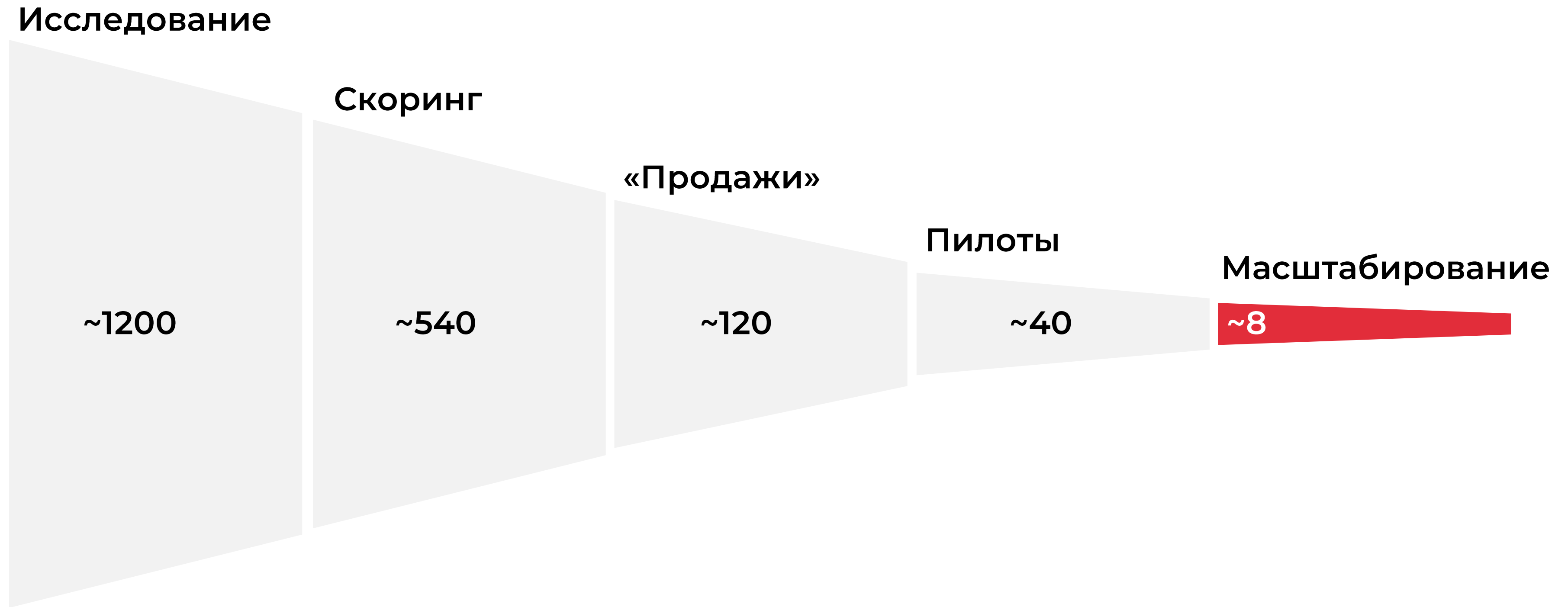


Ускорить
процесс
управления
изменениями



- ✓ Магнит станет еще лучшим работодателем, в том числе в «цифровых» специальностях
- ✓ Изменяются форматы управления людьми и взаимодействия
- ✓ Изменится конфигурация проектных команд

Инновации – один из ключевых элементов цифровой трансформации



Целевые цифры воронки инноваций на полной мощности команды

Мы будем пополнять воронку из всех доступных источников в России и за рубежом



Программа со Сколково



Скаутинг, контракты



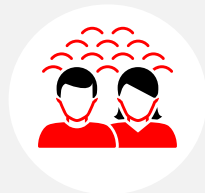
Открытые инновации, фонды, акселераторы



Внутреннее предпринимательство



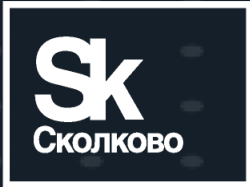
Исследования и аналитика



Мероприятия:
Идеатоны, Хакатоны



акселератор MGNTech



777

стартапов

15

стран

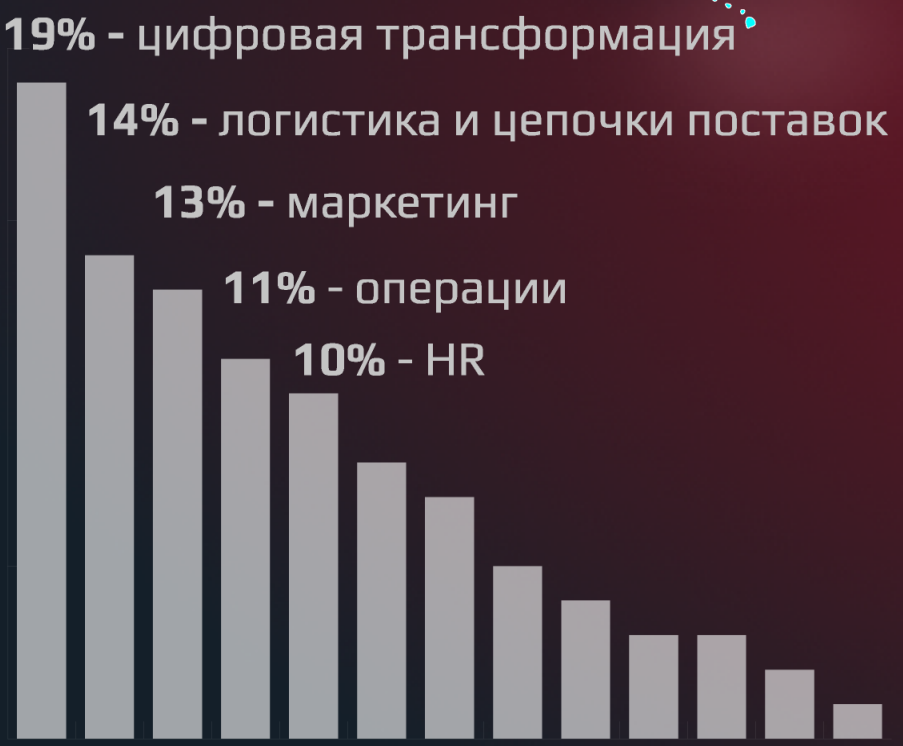
100+

городов

Самые инновационные города:

- Москва
- Санкт-Петербург
- Екатеринбург
- Казань
- Новосибирск

Топ-5 направлений:



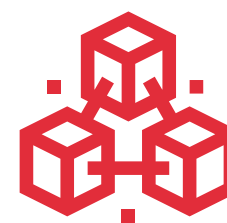
Цифровая трансформация принесет выгоды всем, кроме конкурентов Магнита



**Улучшенный
клиентский
опыт**



**Новые
возможности для
эффективного
развития
бизнеса**



**Современные
методы работы и
инфраструктура
для более
продуктивной
работы ИТ**



**Повышенный
возврат на
вложения
инвесторов**

Цифровое будущее «Магнита»

Залог нашего успеха – сильная команда и взаимовыгодные партнерства



✓ Мы ищем людей во многих направлениях, особенно:



Данные и аналитика



Цифровой продукт



ИТ разработка



Lisun_AS@magnit.ru



Мы открыты к партнерству с большими и маленькими организациями:



Инновации в ритейле



Коллаборации на основе программы лояльности



Автоматизация и повышение эффективности



Pavel.Orlov@magnit.ru

СПАСИБО!