

## TUNE PROTECT MALAYSIA

(Tune Insurance Malaysia Berhad (30686-K))

Level 9, Wisma Tune, No. 19, Lorong Dungun,  
Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

T +603-2087 9000 F +603-2094 1366 W tuneprotect.com

GST Registration No. 001907982336



Insurance Made Easy

STAMP DUTY PAID

# ALL RISKS POLICY

**WHEREAS** the Insured named in the Schedule hereto has made to the **Tune Insurance Malaysia Berhad** (hereinafter called the "Company") a written Proposal and Declaration which the Insured has agreed shall be deemed to be of a promissory nature and effect and the basis of this Contract and which is deemed to be incorporated herein and has paid or agreed to pay the Premium stated in the aforesaid Schedule as consideration for the Indemnity hereinafter contained.

**NOW THIS POLICY OF INSURANCE WITNESSES** that if at any time during the Period of Insurance stated in the Schedule hereto or during any further period for which the Company may accept payment for the renewal of this policy the Property Insured specified in the Schedule or any part thereof shall be lost or damaged by any Accident or Misfortune while the said Property is within the Territorial Limits set forth in the Schedule then the Company will subject to the Terms Exceptions and Conditions contained herein or endorsed herein pay or make good to the Insured the amount of such loss or damage PROVIDED THAT the liability of the Company shall in no case exceed in respect of each item the sum stated in the Schedule to be insured thereon or in the whole the Total Sum Insured hereby or such sum or sums as may be substituted therefor by endorsement hereon or attached hereto signed or on behalf of the Company.

## EXCEPTIONS

THIS POLICY DOES NOT COVER:

- (a) Loss or damage arising from wear and tear, depreciation, gradual deterioration, mildew, moth, vermin or in connection with any process of cleaning, dyeing, repairing, restoring or renovating any of the property hereby insured.
- (b) Loss or damage to any machinery or equipment arising out of or in any way traceable to mechanical or electrical defect or breakdown.
- (c) Damage to travelling trunks, bags, boxes and other receptacles, other than total loss
- (d) The scratching or denting of any article or cracking and/or breakage of glass, or lenses, china, earthenware, marble, gramophone records, tape recorder, compact disc, laser disc, watches, clocks and/or other articles of brittle nature, unless caused by burglars, thieves and/or fire.
- (e) Loss of or damage to deeds, bonds, bills or exchange, promissory notes, cheques, money, medals, coins, stamps or other documents of value.
- (f) Loss or damage arising out of war invasion act of foreign enemy hostilities (whether war be declared or not) civil war rebellion revolution insurrection strike riot civil commotion military or usurped power or confiscation or destruction by order of any Government or Public Authority.
- (g) Consequential loss of whatsoever nature.
- (h) Any legal liability of whatsoever nature.
- (i) Loss or damage directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for the purpose of this exclusion, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- (j) Any accident, loss, destruction, damage or legal liability directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons material.

PROVIDED ALWAYS that the due observance and fulfilment of the Terms Conditions and Endorsements of this Policy in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured and the truth of the statements and answers in the said proposal shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

## CONDITIONS

### 1. NOTICE

All notices required to be given by the Insured to the Company must be in writing addressed to the Branch or Agency of the Company from which this policy was issued, and notice or knowledge of anything relating to this policy or any claim hereunder shall not be deemed to be notice to or within the knowledge of the Company unless so given, and no alteration in the terms of this Policy, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialled by the an authorised representative of the Company.

**2. CANCELLATION**

The Company shall at any time by giving fourteen days notice to the Insured by Registered Letter at the Insured’s address as last known to the Company, be at liberty to determine and cancel this Policy, provided that the Company shall in that event on demand return to the Insured a proportionate part of the premium corresponding to the unexpired period of insurance. This Policy may also be cancelled at any time by the Insured on notice to the Company in which event the Insured shall be entitled to a return of the premium less premium at the Company’s Short Period Rates or the time the Policy has been in force during the then current period of insurance.

**3. NOTIFICATION ON GOODS AND SERVICES TAX**

Notification is hereby given that following the implementation of the Goods and Services Act 2014 (GST), the Company reserves the right to charge and collect the 6% GST on all policies issued from 1.4.2015 onwards and the GST amount charged must be paid by the policyholder.

**SHORT PERIOD RATES**

Not exceeding one calendar month	_____	25%
Exceeding one month but up to 3 months	_____	50%
Exceeding three months but up to 6 months	_____	75%
Exceeding six months but up to 9 months	_____	90%
Exceeding nine months	_____	100%

**3. CLAIMS PROCEDURE**

Upon the happening of any event giving rise or likely to give rise to a claim under this Policy:-

- (a) The Insured shall give immediate notice thereof to the Company stating the circumstances of the case, and take all practicable steps to discover the guilty person or persons, and to recover the property lost and unless such notice be received by the Company within thirty (30) days of the happening of such event the Company shall be under no liability for any loss or damage occurring in connection with such event.
- (b) The Insured shall deliver to the Company within seven (7) days from the date on which the event shall have come to the Insured’s knowledge, a detailed statement in writing of the loss or damage with an estimate of the intrinsic value of each article lost, and the amount of the damage sustained excluding profit of any kind.
- (c) The Insured shall furnish to the Company all such particulars and evidence, documentary or otherwise, and execute and do all such assurances and things as the Company may reasonably require to substantiate the claim, to discover and punish the guilty person or persons, to trace and recover the property lost, and to recoup the Company, so far as may be, in respect of the amount the Company shall pay or be liable to pay under this Policy. The Company shall bear the expense of all such particulars, evidence, assurances, and things as the Company may require with the above objects or any of them, other than those required to substantiate the claim.
- (d) In the event of a claim for Larceny or Theft the Insured must immediately lodged a police report and afford such evidence as shall satisfy the Company that the property in respect of which a claim is made has been actually lost by such Larceny or Theft and is not merely mislaid or missing.
- (e) The Company may reinstate, repair or replace the property lost or damaged as the case may be instead of paying the amount of the loss or damage, and may join other Insurers in so doing in cases where the property is also insured elsewhere.
- (f) The Company may at any time at its own expense use all legal means in the name of the Insured for recovery of any of the Property lost and the Insured shall give all reasonable assistance for that purpose. The Company shall be entitled to any property for the loss of which a claim is paid hereunder and the Insured shall execute all such assignments and assurances of such Property as may be reasonably required but the Insured shall not be entitled to abandon any Property of the Company.

**4. CONTRIBUTION**

If at the time of the happening of any loss or damage covered by this Policy there shall be subsisting any other insurance of any nature whatsoever covering the Property Insured or any part thereof, whether effected by the Insured or not, then the Company shall not be liable to pay or contribute more than its ratable proportion of any loss or damage. Each item of this Policy shall be separately subject to this condition.

**5. FORFEITURE**

If the claim, be in any respect fraudulent or if any false declaration be made or used in support thereof, or if any fraudulent means or devices are used by the Insured or any one acting on his behalf to obtain any benefit under this Policy, or, if the loss or damage be occasioned by the wilful act or with the connivance of the Insured or if the claim be made and rejected and an action or suit be not commenced within three months after such rejection, or (in case of an arbitration taking place in pursuance of the 9th Condition of this Policy) within three months after the arbitrator or arbitrators or umpire shall have made their award, all benefit under this Policy shall be forfeited.

**6. NOTICE TO THE INSURED**

No claim shall be recoverable hereunder if the benefit of the contract herein contained shall become vested in any person other than the Insured unless the written consent of the Company thereto be first obtained.

7. **SETS/PAIRS CONDITION**

Where any insured item consists of items in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part of parts which may be lost, without reference to any special value which such article may have as part of such set or pair.

8. **AVERAGE**

If the property hereby insured shall, at the time of loss or damage, be of greater value than the sum insured hereon, then the Insured shall be considered as being his own Insurer for the difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Every item, if more than one, of the Policy shall be separately subject to this Condition.

9. **ARBITRATION**

If any difference shall arise as to the amount to be paid under this Policy (liability being otherwise admitted) such difference shall be referred to an Arbitrator to be appointed by the parties in accordance with the Statutory provisions in that behalf for the time being in force. Where any difference is by this condition to be referred to arbitration the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action against the Company.

All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed by both parties, or, if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two Arbitrators, one to be appointed in writing by each party, and in case of disagreement between the Arbitrators, to the decision of an Umpire who shall have been appointed in writing by the Arbitrators before entering on the reference, and an Award shall be a condition precedent to any liability of the Company or any right of action against the Company.

If the Company shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

**(W001) PREMIUM WARRANTY**

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the insurer within sixty (60) days from the inception date of this policy/endorsement/renewal certificate.

If this condition is not complied with, then this contract is automatically cancelled and the insurer shall be entitled to the pro rata premium for the period they have been on risk.

Where the premium payable pursuant to this warrant is received by an authorised agent of the insurer, the payment shall be deemed to be received by the insurer for the purposes of this warranty and the onus of proving, that the premium payable was received by a person including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on the insurer.

Subject otherwise to the terms and conditions of the policy.

**IMPORTANT NOTICE**

Every effort will be made by our company to fulfill our obligation under the policy. If you are unhappy or dissatisfied with our service or have any complaints, You may call or write to us at:-

**TUNE PROTECT MALAYSIA**

*(Tune Insurance Malaysia Berhad (30686-K))*

Level 9, Wisma Tune, No. 19, Lorong Dungun, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur

**T** +603-2087 9000 **F** +603-2094 1366 **W** [tuneprotect.com](http://tuneprotect.com)

**E** [hello.my@tuneprotect.com](mailto:hello.my@tuneprotect.com)

If you are not satisfied with the response or the decision of our Company, you may submit your complaint either to The Ombudsman For Financial Services (OFS) within 6 months from the date of our Company's final decision or to Bank Negara Malaysia (BNM).

Your complaint shall be submitted to either OFS or BNM based on the following limits:-

- (a) RM 250,000 for a dispute involving financial services or products other than a dispute in (b) and (c) below
- (b) RM 10,000 for a dispute on motor third party property damage insurance claims; and
- (c) RM 25,000 for a dispute on an unauthorised transaction through the use of a designated payment instrument or a payment channel such as internet banking, mobile banking, telephone banking or an unauthorised use of cheque
- (d) Complaint refers to BNM shall not exceed RM 500,000 involving claims, except if the complaint relates to the quality of service and unfair handling

The following are the contact details for OFS and BNM:

**Chief Executive Officer**

**The Ombudsman For Financial Services**

(formerly known as Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577

Website: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

**Pengarah**

**Jabatan LINK & Pejabat Wilayah**

Bank Negara Malaysia,

Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465

Fax: 603-2174 1515

Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

# POLISI SEMUA RISIKO

**Bahawasanya** pihak *Pemegang Polisi* yang dinamakan di dalam Jadual di bawah ini telah membuat satu Cadangan dan Pengakuan bertulis kepada **Tune Insurance Malaysia Berhad** (selepas ini dipanggil “Syarikat”) yang mana pihak *Pemegang Polisi* telah bersetuju akan dianggap menjadi suatu sifat dan kesan janji dan asas kontrak ini dan yang dianggap sebagai digabungkan di bawah ini dan telah membayar atau bersetuju membayar Premium yang dinyatakan di dalam Jadual sebelum ini sebagai balasan untuk Indemniti yang terkandung selepas ini.

**KINI POLISI INSURANS INI MEMPERSAKSIKAN** bahawa jika pada bila-bila masa semasa Tempoh Insurans yang dinyatakan di dalam Jadual di bawah ini atau semasa mana-mana tempoh lanjutan yang mana Syarikat mungkin menerima pembayaran bagi pembaharuan polisi ini Harta *Pemegang Polisi* yang dinyatakan secara khusus dalam Jadual atau mana-mana bahagian darinya akan hilang atau rosak oleh apa jua Kemalangan ketika Harta yang dimaksudkan itu berada dalam Batasan Wilayah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Syarikat akan tertakluk kepada Pengecualian Terma dan Syarat terkandung di bawah ini atau diendorse di bawah ini membayar atau memberi ganti kepada pihak *Pemegang Polisi* amaun kerugian itu atau kerosakan DENGAN SYARAT BAHAWA apa jua liabiliti Syarikat tidak melebihi jumlah butiran yang di nyatakan di dalam Jadual untuk di insuranskan atau secara keseluruhannya Keseluruh Jumlah Diinsuranskan atau jumlah jumlah sedemikian yang mungkin boleh di gantikan melalui pengendorsan atau dilampirkan di sini serta ditanda tangani untuk atau bagi pihak Syarikat.

## PENGECUALIAN

### POLISI INI TIDAK MELINDUNGI:

- (a) Kerugian atau kerosakan yang terbit daripada haus dan lusuh, penyusutan berperingkat, kulapuk, gegat, binatang perosak, atau berhubung dengan mana-mana juga proses pembersihan, pencelupan, pembaikan, pemulihan atau pengubahsuaian mana-mana harta yang diinsuranskan ini.
- (b) Kerugian atau kerosakan kepada mana-mana mesin atau alatan yang terbit daripada atau disebabkan oleh kecacatan atau keganguan mekanikal atau elektrik.
- (c) Kerosakan kepada peti perjalanan, beg, kotak dan lain-lain bekas, selain kerugian sepenuhnya.
- (d) Calaran atau kemikan apa-apa benda atau keretakan dan / atau pemecahan barangan kaca, atau kanta, tembikar, porselin cina, batu marmar, piring hitam gramofon, pita rekod, cakera padat, cekera laser, jam tangan, jam dan / atau benda lain yang bersifat rapuh, melainkan disebabkan oleh kejadian pecah masuk, kecurian dan / atau kebakaran.
- (e) Kerugian atau kerosakan kepada surat ikatan, bon, bil tukaran, nota janji hutang, cek, wang, medal, syiling, setem atau dokumen lain yang bernilai.
- (f) Kerugian atau kerosakan akibat dari peperangan, tindakan musuh asing (sama ada perang diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara revolusi pemberontakan atau rampasan kuasa tentera rusuhan mogok atau rusuhan awam perampasan atau pemusnahan atas perintah daripada mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam.
- (g) Kerugian turutan dalam apa jua bentuk.
- (h) Mana-mana liabiliti undang undang dalam apa jua bentuk.
- (i) Kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau terbit daripada pengionan, radiasi atau pencemaran oleh radioaktif dari mana-mana bahanapi nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahanapi nuklear. Hanya untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran akan termasuk apa-apa juga proses pemisahan nuklear yang mampu diri (self-sustaining) .
- (j) Apa jua kemalangan, kerugian, kemusnahan, kerosakan atau liabiliti undang undang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan atau disumbangkan oleh atau terbit daripada bahan senjata nuklear.

DENGAN SYARAT pihak Insured mesti menunaikan dan menyempurnakan Terma-Terma Syarat-Syarat dan Endorsemen-Endorsemen Polisi ini sejauh mana yang perlu dilakukan atau dipatuhi dan kebenaran kenyataan dan jawapan dalam Cadangan akan menjadi syarat duluan kepada apa jua liabiliti Syarikat untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Polisi ini.

## SYARAT-SYARAT

### 1. NOTIS

Semua notis yang perlu diberikan oleh pihak Insured kepada Syarikat mestilah secara bertulis dan dialamatkan kepada Cawangan atau Agensi Syarikat dimana Polisi ini dikeluarkan, dan notis atau apa jua pengetahuan berkaitan Polisi ini atau apa juga tuntutan tidak akan dianggap menjadi notis atau menjadi pengetahuan Syarikat melainkan ia diberi dengan cara sedemikian dan tiada pengubah-suaian terma Polisi ini, mahupun apa juga pengendorsan darinya, akan dianggap sah melainkan polisi atau endorsemen tersebut ditandatangani oleh wakil Syarikat yang sah.

### 2. PEMBATALAN INSURANS

Syarikat, pada bila-bila masa dengan memberi notis empat belas (14) hari kepada pihak Insured menerusi Surat Berdaftar di alamat pihak Insured yang terakhir diketahui Syarikat bebas untuk menamat dan membatalkan Polisi ini, dalam hal ini Syarikat hendaklah bertanggung jawab membayar balik apabila dituntut premium pada dasar prorata bagi tempoh polisi yang masih belum tamat dari tarikh pembatalan. Polisi ini boleh juga dibatalkan pada bila-bila masa oleh pihak Insured dengan memberi notis kepada Syarikat, dalam hal ini Syarikat akan mengenakan premium jangka pendek seperti jadual berikut bagi tempoh polisi yang telah berkuatkuasa dan memulangkan premium bagi tempoh yang tidak berkuatkuasa.

### 3.. **PEMBERITAHUAN CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN**

Pemberitahuan diberi mengikut pelaksanaan Cukai Barangan dan Perkhidmatan (Akta GST 2014), syarikat kami berhak untuk mengutip 6% Cukai Barangan dan Perkhidmatan atas semua polisi insuran yang di keluarkan mulai 1.4.2015 dan jumlah cukai yang tertera di polisi mesti di bayar oleh semua pemegang polisi.

#### **KADAR TEMPOH PENDEK**

Tidak melebihi satu bulan kalendar	_____	25%
Melebihi satu bulan tetapi sehingga 3 bulan	_____	50%
Melebihi tiga bulan tetapi sehingga 6 bulan	_____	75%
Melebihi enam bulan tetapi sehingga 9 bulan	_____	90%
Melebihi sembilan bulan	_____	100%

### 3. **PROSEDUR TUNTUTAN**

Apabila berlaku apa-apa kejadian yang membawa kepada atau berkemungkinan membawa kepada satu tuntutan di bawah Polisi ini:

- Pihak *Pemegang Polisi* akan dengan segera memberi notis kepada Syarikat menyatakan keadaan hal tersebut dan mengambil semua langkah-langkah yang munasabah untuk menjejaki pihak yang bersalah, dan untuk mendapatkan kembali harta yang hilang dan melainkan notis tersebut diterima oleh Syarikat dalam masa tiga puluh (30) hari dari hari kejadian Syarikat tidak akan menanggung sebarang liabiliti bagi apa jua kehilangan atau kerosakan yang berlaku bersabit kejadian itu.
- Pihak *Pemegang Polisi* akan menghantar kepada Syarikat dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh pihak Insured mengetahui kejadian itu satu kenyataan bertulis terperinci mengenai kerugian atau kerosakan berserta suatu anggaran nilai intrinsik setiap barang yang hilang, dan amaun kerosakan yang dialami dengan tidak mengambil kira sebarang keuntungan.
- Pihak *Pemegang Polisi* akan memberikan kepada Syarikat segala butiran dan bukti berbentuk dokumentari atau sebaliknya, dan melaksanakan dan melakukan semua perkara atau memberi jaminan yang mungkin diperlukan Syarikat untuk menyokong tuntutan tersebut, untuk mencari dan menghukum pesalah, untuk mengesan dan mendapatkan semula harta yang hilang, dan untuk mendapat balik sejauh mana yang mungkin berhubung dengan amaun yang Syarikat akan membayar atau dipertanggungjawabkan untuk membayar di bawah Polisi ini. Syarikat akan menanggung segala perbelanjaan bagi segala butiran, keterangan, jaminan dan semua perkara yang diperlukan diperlukan oleh Syarikat berdasarkan perkara-perkara diatas atau mana-mana bahagiannya, selain daripada yang diperlukan untuk menyokong tuntutan tersebut.
- Apabila berlaku suatu tuntutan Larseni atau Pencurian pihak *Insured* mesti dengan segera membuat laporan polis dan memberi bukti yang di anggap memuaskan oleh Syarikat bahawa harta yang mana tuntutan di buat adalah benar-benar hilang oleh Larseni atau Pencurian dan bukan hanya kerana tersalah letak atau hilang.
- Selain daripada membuat pembayaran untuk harta yang hilang, musnah atau rosak Syarikat boleh mengembalikan semula, membaikpulih atau menggantikan harta yang hilang, musnah atau rosak mengikut keadaan, dan boleh bergabung dengan mana-mana Syarikat *Insurans* yang lain untuk berbuat demikian sekiranya harta tersebut juga *diinsuranskan* dengan syarikat lain.
- Syarikat pada bila-bila masa boleh dengan perbelanjaannya sendiri menggunakan semua kaedah perundangan atas nama pihak *Pemegang Polisi* untuk mendapatkan apa-apa juga. Harta yang hilang dan pihak *Pemegang Polisi* akan memberi segala bantuan yang munasabah bagi tujuan itu. Syarikat berhak ke atas apa jua Harta yang hilang atau rosak setelah tuntutan dibayar dan *Pemegang Polisi* akan melaksanakan semua pindahmilik hak dan jaminan terhadap Harta seperti mana yang mungkin diperlukan tetapi pihak Insured tidak berhak untuk menyerah ganti apa-apa Harta kepada Syarikat.

### 4. **SUMBANGAN**

Jika pada masa berlaku apa jua kerugian atau kerosakan yang dilindungi oleh Polisi ini, wujud insurans lain yang masih berkuatkuasa dengan apa jua sifatnya yang melindungi Harta *Pemegang Polisi* yang sama ataupun mana-mana bahagian darinya, sama ada dilaksanakan oleh pihak *Pemegang Polisi* atau pihak lain, maka Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadarannya seimbang dengan apa juga kerugian atau kerosakan. Setiap butiran dalam Polisi ini akan tertakluk kepada syarat ini secara berasingan.

### 5. **PELUCUTAN HAK**

Jika tuntutan dalam apa jua bersabit dengan perbuatan menipu atau jika pengakuan palsu dibuat atau digunakan untuk menyokong tuntutan itu atau jika ada sebarang cara penipuan atau helah digunakan oleh *Pemegang Polisi* atau sesiapa sahaja yang bertindak bagi pihaknya untuk mendapatkan apa juga faedah di bawah Polisi ini, atau jika kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh perbuatan dengan niat jahat atau dengan pakatan pihak *Pemegang Polisi*; atau, jika tuntutan yang dibuat ditolak dan tiada tindakan undang-undang dimulakan dalam masa tiga bulan selepas penolakan tuntutan, atau (sekiranya kes dirujuk kepada timbangtara dibawah peruntukan syarat ke-9 Polisi ini) dalam masa tiga bulan selepas Penimbangtara atau Wasit membuat award mereka, semua faedah di bawah Polisi ini akan dilucut hak.

### 6. **NOTIS KEPADA PIHAK INSURED**

Semua notis yang perlu diberikan oleh pihak *Pemegang Polisi* kepada Syarikat mestilah secara bertulis dan dialamatkan kepada Cawangan atau Agensi Syarikat dimana Polisi ini dikeluarkan, dan notis atau apa jua pengetahuan berkaitan Polisi ini atau apa juga tuntutan tidak akan dianggap menjadi notis atau menjadi pengetahuan Syarikat melainkan ia diberi dengan cara sedemikian dan tiada pengubah-suaian terma Polisi ini, mahupun apa juga pengendorsan darinya, akan dianggap sah melainkan polisi atau endorsemen tersebut ditandatangani oleh wakil Syarikat yang sah.

## 7. SYARAT SET / PASANGAN

Di mana butiran yang di insuranskan mengandungi barangan berpasangan atau set, Syarikat tidak akan bertanggungjawab membayar lebih daripada nilai perkadaran setimpal mana-mana bahagian tertentu yang hilang, tanpa mengambil kira mana-mana nilai khas yang barangan tersebut mungkin ada sebagai sebahagian daripada pasangan atau set tersebut.

## 8. PURATA

Jika harta yang diinsuranskan ini mempunyai nilai yang lebih besar daripada jumlah yang diinsuranskan ke atasnya pada ketika berlakunya apa-apa kerugian, Insured hendaklah dianggap sebagai Penanggung Insuransnya sendiri bagi perbezaan tersebut, dan hendaklah menanggung pekadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Setiap butiran, jika lebih dari satu, akan tertakluk kepada syarat ini secara berasingan.

## 9. TIMBANGTARA

Semua perbezaan yang timbul daripada Polisi ini akan dirujuk kepada keputusan seorang Penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh setiap pihak berkenaan dalam masa satu bulan kalendar selepas dikehendaki berbuat demikian secara bertulis oleh pihak terbabit ataupun dalam kes para penimbangtara tidak bersetuju seorang Wasit akan dilantik secara bertulis oleh para penimbangtara sebelum membuat sebarang keputusan. Wasit akan bersidang bersama-sama para penimbangtara dan mengendalikan mesyuarat mereka dan pembikinan kepada award akan menjadi syarat dahulu kepada apa juga hak tindakan perundangan terhadap Syarikat. Sekiranya Syarikat menolak liabiliti kepada pihak Insured untuk apa-apa jua tuntutan di bawah polisi ini dan dalam masa dua belas bulan kalendar daripada tarikh penolakan tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbangtara ini, maka tuntutan itu bagi segala tujuan dianggap telah digugurkan dan tidak boleh dituntut kembali dibawah peruntukan ini.

## (W001) WARANTI PREMIUM

Syarat penting dan mutlak khusus bagi kontrak insurans ini adalah bahawa premium kena dibayar mestilah dibayar dan diterima oleh penanggung insurans dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan polisi/pendorsan/sijil pembaharuan.

Jika syarat ini tidak dipatuhi maka kontrak ini secara automatik dan penanggung insurans adalah berhak terhadap premium prorata dalam tempoh mereka menanggung risiko.

Sekiranya premium yang perlu dibayar selaras dengan Warranti ini diterima oleh ejen sah penanggung insurans, pembayaran hendaklah dianggap diterima oleh penanggung insurans untuk tujuan Warranti ini dan tanggungjawab bahawa premium perlu dibayar diterima oleh seseorang, termasuk ejen insurans, yang tidak diberi kuasa untuk menerima premium tersebut hendaklah dipertanggungjawabkan kepada penanggung insurans.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

## NOTA PENTING

Semua usaha akan di laksanakan oleh Syarikat kami untuk memenuhi kewajipan dalam polisi. Jika anda tidak puashati dengan perkhidmatan kami atau ada sebarang aduan, anda boleh menghubungi atau menulis kepada kami mengikut alamat yang tercatat di bawah:-

### TUNE PROTECT MALAYSIA

*(Tune Insurance Malaysia Berhad (30686-K))*

Level 9, Wisma Tune, No. 19, Lorong Dungun, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur

**T** +603-2087 9000 **F** +603-2094 1366 **W** tuneprotect.com

**E** hello.my@tuneprotect.com

Sekiranya anda tidak berpuashati dengan segala tindakan atau keputusan syarikat kami, anda boleh memperolehi rujukan atau bantuan dengan Biro Pengantara Kewangan dalam tempoh 6 bulan dari tarikh muktamad keputusan kami atau seterusnya mengemukakan aduan kepada Bank Negara Malaysia mengikut alamat yang tercatat di bawah.

Aduan kamu akan di kemukakan kepada OPK or BNM tertakluk kepada pembatasan seperti berikut:-

- RM 250,000 bagi pertikaian yang melibatkan perkhidmatan atau produk selain daripada pertikaian di perenggan (b) dan (c) di bawah
- RM 10,000 mengenai tuntutan insurans hartabenda kenderaan pihak ketiga; atau
- RM 25,000 bagi pertikaian terhadap transaksi tanpa kebenaran melalui penggunaan suatu instrumen pembayaran yang di tetapkan atau saluran perbankan seperti melalui internet banking, perbankan bergerak, perbankan melalui telefon atau penggunaan suatu cek tanpa kebenaran.
- Aduan yang di kemukakan kepada BNM di hadkan kepada RM 500,000 melibatkan tuntutan, kecuali jika aduan berhubung dengan kualiti perkhidmatan atau pengurusan tuntutan secara tidak adil

Butiran perhubungan bagi OPK and BNM adalah seperti berikut:-

### Ketua Pegawai Eksekutif

### Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

(sebelum ini dikenali sebagai Biro Pengantara Kewangan)

Tingkat 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577

Website: www.ofs.org.my

### Pengarah

### Jabatan LINK & Pejabat Wilayah

Bank Negara Malaysia,

Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465

Fax: 603-2174 1515

Email: bnmtelink@bnm.gov.my

*Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau ketidakselarian di antara sebarang kandungan dokumen ini dengan kandungan dokumen yang sama dikeluarkan atau dicetak dalam Bahasa Inggeris, kandungan dokumen yang telah dikeluarkan atau dicetak dalam Bahasa Inggeris akan diberi keutamaan.*

## SCHEDULE

## **TUNE PROTECT MALAYSIA**

*(Tune Insurance Malaysia Berhad (30686-K))*

### **HEAD OFFICE:**

Level 9, Wisma Tune, No. 19, Lorong Dungun, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.  
**T** +603-2087 9000 **F** +603-2094 1366 **W** tuneprotect.com

### **BRANCHES:**

#### **SHAH ALAM**

No. 57, Ground & 1st Floor,  
Jalan Snuker 13/28,  
Seksyen 13, 40100 Shah Alam,  
Selangor Darul Ehsan.  
Tel : 03-5510 3667 / 5510 3730  
Fax : 03-5513 5801

#### **PENANG**

10, Jalan Burma, 10050 Penang.  
Tel : 04-228 3288 / 228 0233 / 228 6232  
Fax : 04-227 8088

#### **BUKIT MERTAJAM**

Unit 2-11 & 2-12, Kompleks Perniagaan  
Pauh Jaya @ Frontage, Jalan Baru,  
13700 Seberang Perai, Pulau Pinang.  
Tel : 04-386 6518 / 386 6368  
Fax : 04-386 6578

#### **ALOR SETAR**

No. 2174-T, Tingkat 1, Taman Tunku Habsah,  
05100 Alor Setar, Kedah.  
Tel : 04-730 7988 / 732 7987  
Fax : 04-732 7989

#### **IPOH**

Ground & 1st Floor, No. 52, Jalan Medan Istana,  
Bandar Ipoh Raya, 30000 Ipoh,  
Perak Darul Ridzuan.  
Tel : 05-254 3305 / 254 1239  
Fax : 05-254 6789

#### **MELAKA**

No. 529 & 530, Ground Floor,  
Taman Melaka Raya, 75000 Melaka.  
Tel : 06-284 2828 / 281 2753  
Fax : 06-283 5110

#### **KUANTAN**

A-109, Ground Floor, Sri Dagangan,  
Jalan Tun Ismail, 25000 Kuantan,  
Pahang Darul Makmur.  
Tel : 09-514 5259 / 513 1914  
Fax : 09-514 8970

#### **SEREMBAN**

No. 12, Ground Floor,  
Jalan Dato Lee Fong Yee, 70000 Seremban,  
Negeri Sembilan Darul Khusus.  
Tel : 06-761 1694 / 767 6260  
Fax : 06-763 3109

#### **KOTA BHARU**

Lot 702, PT 52, Tingkat Bawah,  
Seksyen 9, Jalan Tok Hakim,  
15000 Kota Bharu, Kelantan Darul Naim.  
Tel : 09-748 3986 / 748 4895  
Fax : 09-744 5414

#### **KLUANG**

No. 53, 1st & 2nd Floor, Jalan Rambutan,  
86000 Kluang, Johor Darul Takzim.  
Tel : 07-7765 468  
Fax : 07-7765 473

#### **BATU PAHAT**

1st Floor, No. 55-1, Jalan Chengal,  
Taman Batu Pahat, 83000 Batu Pahat,  
Johor Darul Takzim.  
Tel : 07-431 3591 / 431 3752  
Fax : 07-431 4779

#### **JOHOR BAHRU**

Unit 22-02 Level 22, Menara Zurich,  
15 Jalan Dato Abdullah Tahir,  
80300, Johor Bahru, Johor.  
Tel : 07-330 5603 / 333 1518  
Fax : 07-336 5539

#### **PUCHONG**

No. 12-G, Jalan Puteri 2/6, Bandar Puteri,  
47100 Puchong, Selangor Darul Ehsan.  
Tel : 03-8063 5277 / 8063 5416  
Fax : 03-8063 5419

#### **KOTA KINABALU**

Ground & 1st Floor, No. 15, Jalan Pantai,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah.  
Tel : 088-221 116 / 221 117 / 221 257  
088-253 120 / 218 292  
Fax : 088-218 272

#### **KUCHING**

Lot 579, Section 10, Kuching Town Land District,  
Jalan Tun Ahmad Zaidi Adruce,  
93400 Kuching, Sarawak.  
Tel : 082-241 266 / 417 343  
Fax : 082-256 045

#### **KUALA TERENGGANU**

No. 888C, Lot 3886, 1st Floor,  
Jalan Sultan Sulaiman, 20200 Kuala Terengganu,  
Terengganu Darul Iman.  
Tel : 09-622 9828 / 622 4828 / 622 9337 /  
09-624 5828  
Fax : 09-622 3151

#### **TAWAU**

TB4620 Block B, Ba Zhong Commercial Centre,  
Jalan Tawau Lama, 91000 Tawau, Sabah.  
Tel : 089-763 177 / 763 178  
Fax : 089-763 179

#### **SANDAKAN**

Ground Floor, Lot 3, Block 7, Bandar Indah,  
Mile 4, Jalan Utara, 90000 Sandakan, Sabah.  
Tel : 089-224 770 / 224 780  
Fax : 089-224 790

#### **MIRI**

Lot 788, 1st Floor, Jalan Bintang Jaya 4,  
Bintang Jaya Commercial Centre,  
98000 Miri, Sarawak.  
Tel : 085-424 243 / 422 344  
Fax : 085-438 904

#### **SIBU**

No. 17C, 1st Floor, Jalan Pedada, 96000 Sibu, Sarawak.  
Tel : 084-353 033 / 353 055  
Fax : 084-353 022